

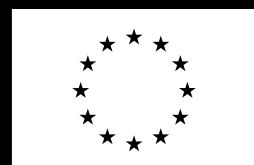
FLANDERS
INVESTMENT
& TRADE



Vlaanderen
is internationaal
ondernemen

DIGITALISEER UW EXPORT NAAR HET VK

DRAAIBOEK VOOR
ONDERNEMEND VLAANDEREN



Gefinancierd door
de Europese Unie

Deloitte.

DIGITALISEER UW EXPORT NAAR HET VK
4 GROTE EXPORTFASES WAARIN
DIGITALISERINGEN EEN VERSCHIL
MAKEN 4

DEEL 1

UITVOERPROCES NAAR HET VK

DE 7 STAPPEN IN HET
VERZENDINGSPROCES 6

Stap 1 – Laden van de goederen	7
Stap 2 – Uitklaring	8
Stap 3 – Voortransport	10
Stap 4 – Exit confirmation	11
Stap 5 – Inklaring	12
Stap 6 – Natransport	13
Stap 7 – Aankomst bij de klant	14

ALLE PARTIJEN (EN HUN TAKEN)
IN HET UITVOERPROCES 16

Koper en verkoper	17
Exporteur en importeur	17
Expeditie	17
Douaneagent	18
Transporteur	18
Terminal operator	18

HANDIG OVERZICHT:
DIENSTVERLENERS EN HUN SYSTEMEN 20

DEEL 2

EEN ZENDING EXPORTEREN NAAR
HET VK - DE INTERNE VOORBEREIDING

DE EERSTE TO-DO'S BIJ
DE VOORBEREIDING 22

To do 1 – Uw EORI-nummer aanvragen	22
To do 2 – De basisinfo bepalen	23
To do 3 – Productspecifieke voorschriften	28
To do 4 – Uitvoerbepalingen verifiëren	33
To do 5 – Btw opvolgen	34
To do 6 – Accijnzen checken	35

DE VOORBEREIDING ZELF DOEN
VS. OUTSOURCING 36

De 2 opties naast elkaar	36
Gateway ² Britain fysieke servicepunten	37

SYSTEMEN OM UW ZENDINGSPROCEN
NAAR HET VK TE OPTIMALISEREN 38

ERP-systeem	38
Transport Management System (TMS)	41

DEEL 3

HANDELEN MET HET VK – VERKOOP

Internationale handelscontracten	44
Incoterms [®]	44
Invoerrechten in het VK	46
Documentair krediet	47
Elektronische ondertekening van contracten	48

DEEL 4

HANDELEN MET HET VK – UITVOERINGSFASE

5 ESSENTIËLE DOUANEDOCUMENTEN 50	
#1 – Factuur	50
#2 – Pro-formafactuur	51
#3 – Paklijst	52
#4 – Transportdocumenten	53
#5 – Oorsprongscertificaten en -attesten	54
Hoe digitaliseert en maakt u uw douanedocumenten op?	55

DIGITALISERING VOOR DE AFHANDELING
VAN DOUANEFORMALITEITEN 57

Douanesystemen	58
Belgische douanesystemen	58
Britse douanesystemen	59
Douanesoftware	60
Dienstverleners met douanesoftware	61
Douanevergunningen	61

DIGITALISERING VOOR DATA-
UITWISSELING MET DIENSTVERLENERS 62

EDI	63
EDI-providers	65
API	66
API-providers	68
Gateway ² Britain-applicatie	70
Blockchain	71

TRACK & TRACE (T&T) OM UW
ZENDING DIGITAAL OP TE VOLGEN 73

DOCUMENT MANAGEMENT SOLUTIONS
(DMS) IN HET KADER VAN WET- EN
REGELGEVING 74

VRAAG GERUST OM ONDERSTEUNING!

BIJLAGEN

A – OVERZICHT AI-TOOLS VOOR GOEDERENCLASSIFICATIE EN ECCN-BEPALING 77	
B – OVERZICHT AANBIEDERS SCREENINGSOFTWARE 78	
C – HOE IMPLEMENTEERT U EDI IN UW ORGANISATIE? 79	
D – HOE IMPLEMENTEERT U API IN UW ORGANISATIE? 82	
E – OVERZICHT MET DOUANE- SOFTWAREPROVIDERS OP DE EUROPESE MARKT 86	
F – OVERZICHT ERP-AANBIEDERS 87	
G – TRACK & TRACE (T&T)-AANBOD 88	

LIJST VAN AFKORTINGEN

INTRODUCTIE



SLIMME DIGITALISERINGEN IN ELKE FASE

Dankzij zijn nabijheid en omvang is het VK een van de grootste handelspartners van Vlaanderen. Maar sinds het vertrek uit de EU – waarbinnen vrij verkeer van goederen geldt – is exporteren over het Kanaal complexer geworden. Zo moet u onder meer de logistieke en douaneprocessen onder de knie krijgen. Maar net omdat er nog altijd mooie kansen zijn voor u als Vlaamse exporteur, maakten we dit draaiboek. Daarbij focussen we op de **digitaliseringsoplossingen voor de verkoop van goederen op de Britse markt.**

In deze praktische gids ontdekt u **welke digitale hulpmiddelen** u kan inschakelen om van uw handelsinitiatief een klinkend succes te maken en het VK efficiënt en effectief te bereiken. We bespreken daarbij de verschillende fases in het uitvoerproces en de bijbehorende voorbereidingen, stappen en keuzes. Want elke stap in een internationale handelstransactie brengt verschillende soorten data voort – maak daar gebruik van!

4 GROTE EXPORTFASES WAARIN DIGITALISERINGEN EEN VERSCHIL MAKEN

1. UITVOERPROCES NAAR HET VK

2. TOELICHTING INTERNE VOORBEREIDINGSFASE

3. VERKOOPFASE

4. UITVOERINGSFASE, INCLUSIEF DIGITALISERINGS- MOGELIJKHEDEN



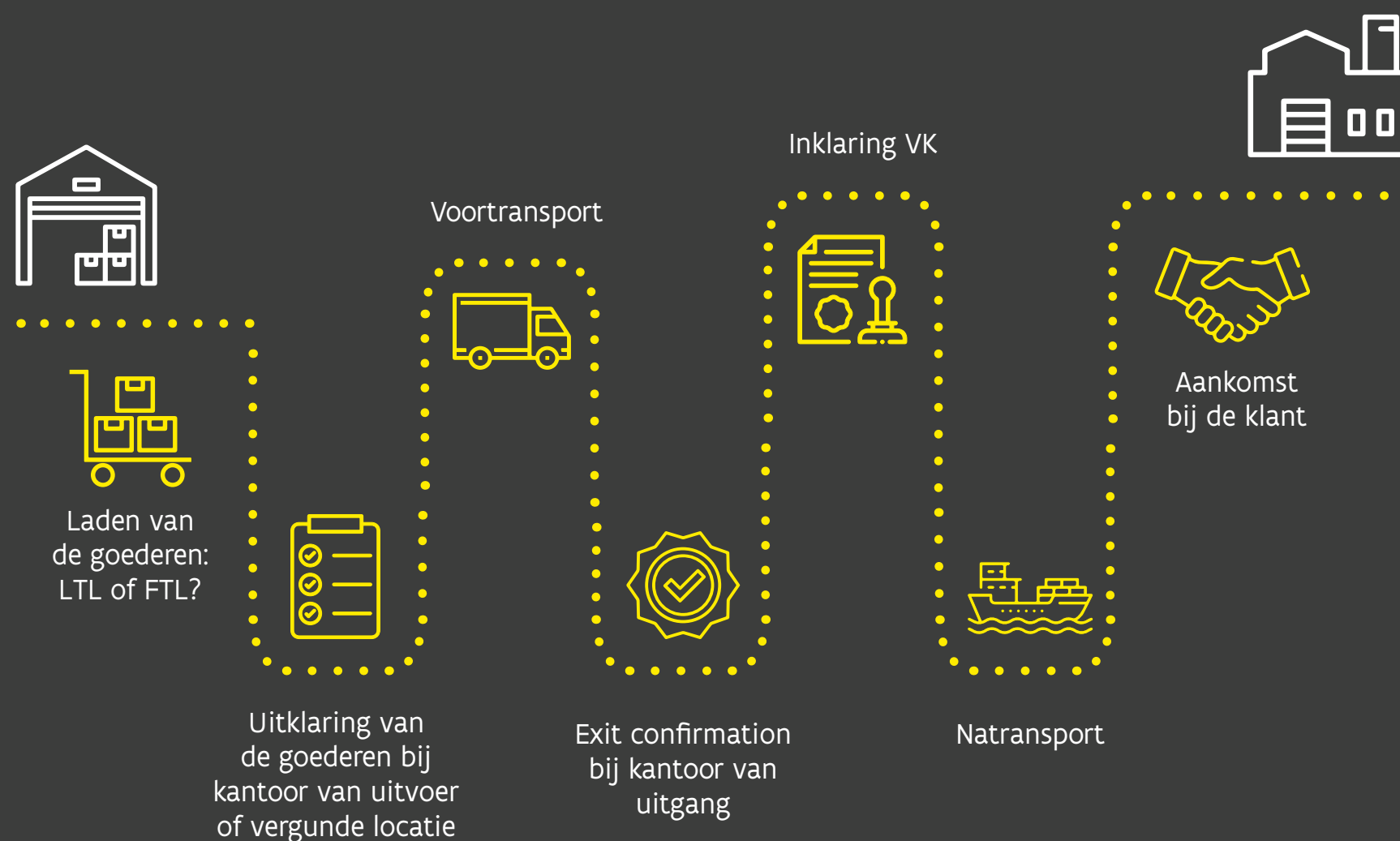
Naast nuttige weblinks, geven we via dit icoon telkens aan waar u specifieke digitale tools of processen terugvindt. Meer ervaren exporteurs kunnen via dit icoon snel scannen naar digitale oplossingen.



DEEL 1 UITVOERPROCES NAAR HET VK

Voor lokale ondernemers kan het export-importproces aanvankelijk overweldigend zijn. Onderneemt u al binnen de EU, dan herkent u vast enkele logistieke processen. We bespreken de belangrijkste stappen en typische rollen. Die kan u vaak zelf opnemen, maar zeker voor startende internationale ondernemers raden we aan om toch een beroep te doen op de vele ervaren dienstverleners die Vlaanderen rijk is.

DE 7 STAPPEN IN HET VERZENDINGSPROCES



TIP: VOOR DE VERZENDING

Start op tijd met de voorbereiding! De uitvoeraangifte, factuur, transportdocumenten, paklijst, btw- en exportadministratie, benodigde certificaten en vergunningen ... Dat ze allemaal correct zijn, is cruciaal, want ze vormen de basis voor een geslaagde export. Riskeer dus geen problemen en vertragingen.



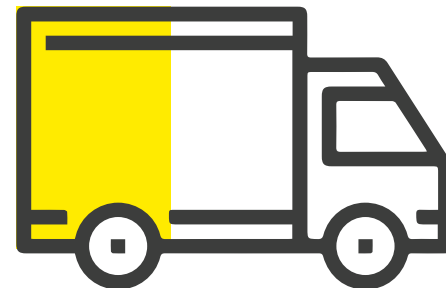
Een expediteur kan u tijdens het volledige exportproces bijstaan. Via Forward Belgium vindt u een lijst met Belgische expediteurs. Vindt u moeilijk een expediteur, dan kan u een beroep doen op het nieuwe en innovatieve data-deelplatform Gateway²Britain.



STAP 1 LADEN VAN DE GOEDEREN

Nu moet u uw goederen klaar voor transport maken. Werkt u samen met een expediteur, dan helpt hij/zij u om de **beste verzendmethode** te kiezen. Of u beslist zelf. Houd dan rekening met de omvang, uw budget, eventuele risico's van uw vracht en hoe snel uw zending de bestemming moet bereiken. Als u de goederen niet zelf verzendt, kan u terecht bij uw expediteur of transporteur.

Verzendt u uw goederen met een vrachtwagen?
LTL en FTL zijn twee belangrijke verzendmethodes:



LTL: Less-than-TruckLoad

- de lading is te klein om een volledige vrachtwagen te vullen, dus deelt u de laadruimte ('groupage')
- u betaalt alleen voor de gebruikte ruimte, dus budgetvriendelijk
- meerdere zendingen betekenen meerdere tussenstops, waardoor de transporttijd langer kan duren
- ideaal voor kleine bedrijven die lage volumes verzenden



• FTL: Full-Truckload-Load

- uw zending neemt de volledige laadruimte van de vrachtwagen in beslag
- bij minstens 10 palletten of voor kleinere zendingen met een hoog risico op beschadigingen
- geen tussenstops, dus snellere transporttijd



STAP 2 UITKLARING

Uw goederen zijn ingeladen en klaar voor vertrek. Nu is het tijd om de nodige douaneformaliteiten af te handelen bij het douanekantoor van uitvoer. Anders krijgt u geen goedkeuring van de Belgische douaneautoriteiten voor de export van goederen naar het VK. Sommige handelingen kan u al voordien voorbereiden.

Hoe begint u hieraan?

Eerst moet u of uw douaneagent (broker) een **elektronische uitvoeraangifte** bij de Belgische douaneautoriteiten indienen. Dat kan nog even via het digitale aangifte-systeem PLDA, in de loop van 2024 worden nieuwe douanesystemen geïntroduceerd. Daarin geeft u informatie over de goederen en over het transport, bijvoorbeeld:

- waar de goederen vandaan komen
- het land van bestemming
- de goederencodes
- douaneprocedures
- de waarde van de goederen
- ...



Wanneer dient u de elektronische uitvoeraangifte in?

Dat moet gebeuren **vóór de goederen de opgegeven vertrekplaats verlaten**.

Die vertrekplaats kan uw eigen onderneming zijn (vergunning goedgekeurde plaats), een logistieke dienstverlener (bv. LTL-groupage) of een douanekantoor. De douaneautoriteiten moeten nog de nodige risicoanalyses uitvoeren, dus reserveer hiervoor **voldoende tijd**.

Bewaar ook:

- **de factuur, transportdocumenten en paklijst:** bewaar deze documenten minstens drie jaar, na de uitklaring kunnen nog controles plaatsvinden.
- **de btw- en exportadministratie:** bij export naar het VK is uw product vrijgesteld van btw in de EU, maar daarvoor moet u wel de nodige registraties in de btw-aangifte doen en de documenten bewaren.
- **certificaten en vergunningen:** soms zijn specifieke certificaten of vergunningen vereist. Denk aan bepaalde uitvoervergunningen voor exportdoeleinden (bv. bepaalde agrarische producten of voedingsmiddelen waarvoor gezondheidscertificaten vereist zijn).

Wat gebeurt na het indienen van uw uitvoeraangifte?

Als aan alle douanevoorschriften en eventuele uitvoerbeperkingen is voldaan, geeft de douane uw goederen vrij voor export naar het VK. Maar soms worden uw goederen onderworpen aan een documentencontrole of zelfs een fysieke inspectie. Dan kan de douane vragen om extra documenten (bv. vrachtbrieven of oorsprongscertificaten) te bezorgen. Het is dus cruciaal om de verschillende douanedocumenten en hun doelen te kennen.





STAP 3 VOORTRANSPORT

Nadat uw goederen zijn vrijgegeven voor export door de douane, worden ze klaargemaakt voor het eerste deel van het transportproces. Naargelang de gekozen Incoterm[®] komt de transporteur van uw Britse klant de goederen ophalen, of u regelt het vervoer naar het VK zelf of met uw transporteur (in een vervoersovereenkomst).

Schakelt u een derde partij in om het transport te coördineren en organiseren, dan is een **CMR of vrachtbrief** noodzakelijk. Die bestaat ook in een digitale versie: de e-CMR.



Dit document legt de transportovereenkomst tussen alle betrokken partijen vast, met afspraken over wie betrokken is bij het transport, wat er wordt vervoerd en de plaats en datum van de levering. In diverse secties kan u als verzender specifieke aanwijzingen geven aan zowel de chauffeur als de vervoerder. Informatie over het laden, lossen, de te volgen route en het afleveringstijdstip, bijvoorbeeld.

De CMR-vrachtbrief is een **juridisch bindend** stuk, dat geldt als bewijs dat de vervoerder de goederen heeft ontvangen en akkoord gaat met de levering ervan in goede staat aan de ontvanger. Daarnaast legt de vrachtbrief de aansprakelijkheid van de vervoerder vast voor eventuele schade aan de goederen tijdens het transport.

Verder helpt het de douaneautoriteiten om bepaalde zaken van de vervoerder, zoals rij- en rusttijden en de correcte toepassing van btw-vrijstelling, te controleren. Meer info via De vrachtbrief | FOD Mobiliteit en Vervoer.





STAP 4 EXIT CONFIRMATION

Nu moeten uw goederen naar het gekozen **douanekantoor van uitgang** worden gebracht. Na eventuele extra douane-inspectie kunnen ze hun internationale reis aanvangen. Zodra ze buiten de EU zijn gebracht, verzendt het douanekantoor van uitgang een 'exit confirmation' naar het douanekantoor van uitvoer (waar de uitvoeraangifte werd ingediend) om te bevestigen dat uw goederen de EU hebben verlaten. Dat bericht wordt nadien doorgestuurd naar de indiener van de exportaangifte (u of uw expediteur/ douanevertegenwoordiger).

TIP

Bewaar de exit confirmation als bewijs bij uw aanvraag van een btw-vrijstelling in de EU. Om daarvoor in aanmerking te komen, moeten uw goederen immers de EU hebben verlaten.



STAP 5 INKLARING

Uw goederen staan bij aankomst in het VK onder douanetoezicht van de Britse douaneautoriteiten. De Incoterm[®] in uw handelsovereenkomst met de klant geeft aan wie verantwoordelijk is voor het inklaren (dedouaneren) van de goederen in het VK, incl. het betalen van de verschuldigde invoerrechten en belastingen. Zonder correcte dedouanering zal HMRC (Britse douane) de goederen in het VK niet vrijgeven en staan ze bijgevolg vast.

Aan de Britse kant van het douaneproces zijn, net als bij de exportformaliteiten, specifieke info en documenten nodig. Ook hier kan de verantwoordelijke partij een douaneagent (broker) inschakelen. Via de '**pre-lodge declaration**' kan – afhankelijk van de gekozen route – de aangifte al worden ingediend vóór de goederen in het VK aankomen, wat **tijdwinst en logistieke efficiëntie** oplevert. Los van wie het inklaringsproces voor zijn rekening neemt (koper of verkoper), in de praktijk is het vaak de verkoper die de nodige info (minstens deels) moet aanleveren. Voor details over invoer- en uitvoerrechten en de geldende tarieven, kan u terecht op de [UK Integrated Online Tariff](#) tariefbrowser.

Sinds de Brexit zijn er aan alle grensovergangen tussen de EU en het VK – inclusief havens, luchthavens en de Kanaaltunnel – grens- en douanecontroles. Het VK werkt aan een sluitend controlesysteem voor alle goederen die vanuit de EU het land binnenkomen. Om te weten welke specifieke documenten en controles op uw sector of vracht van toepassing zijn, raadpleegt u het [Border Operating Model](#).





STAP 6 NATRANSPORT

Nadat de goederen zijn ingeklaard, worden ze naar de eindbestemming in het VK vervoerd. Ook de verantwoordelijkheden binnen deze fase worden eveneens geregeld door de afgesproken Incoterms[®].





STAP 7 AANKOMST BIJ DE KLANT

Nadat uw goederen uw locatie hebben verlaten, is het als exporteur belangrijk om precies te weten waar ze zich bevinden en of ze in goede staat zijn aangekomen.

Dit kan op twee manieren.

Via de vervoersdocumenten (zoals CMR)

Deze documenten leggen de complete route en het transportproces van uw goederen vast. Ze zijn vooral waardevol bij de levering.

Als de klant uw goederen ontvangt en akkoord gaat met de levering in goede staat, wordt de CMR-vrachtbrief ondertekend. Deze handtekening van de ontvanger geldt als bewijs dat de levering met succes is afgerond.

Via Track & Trace-services

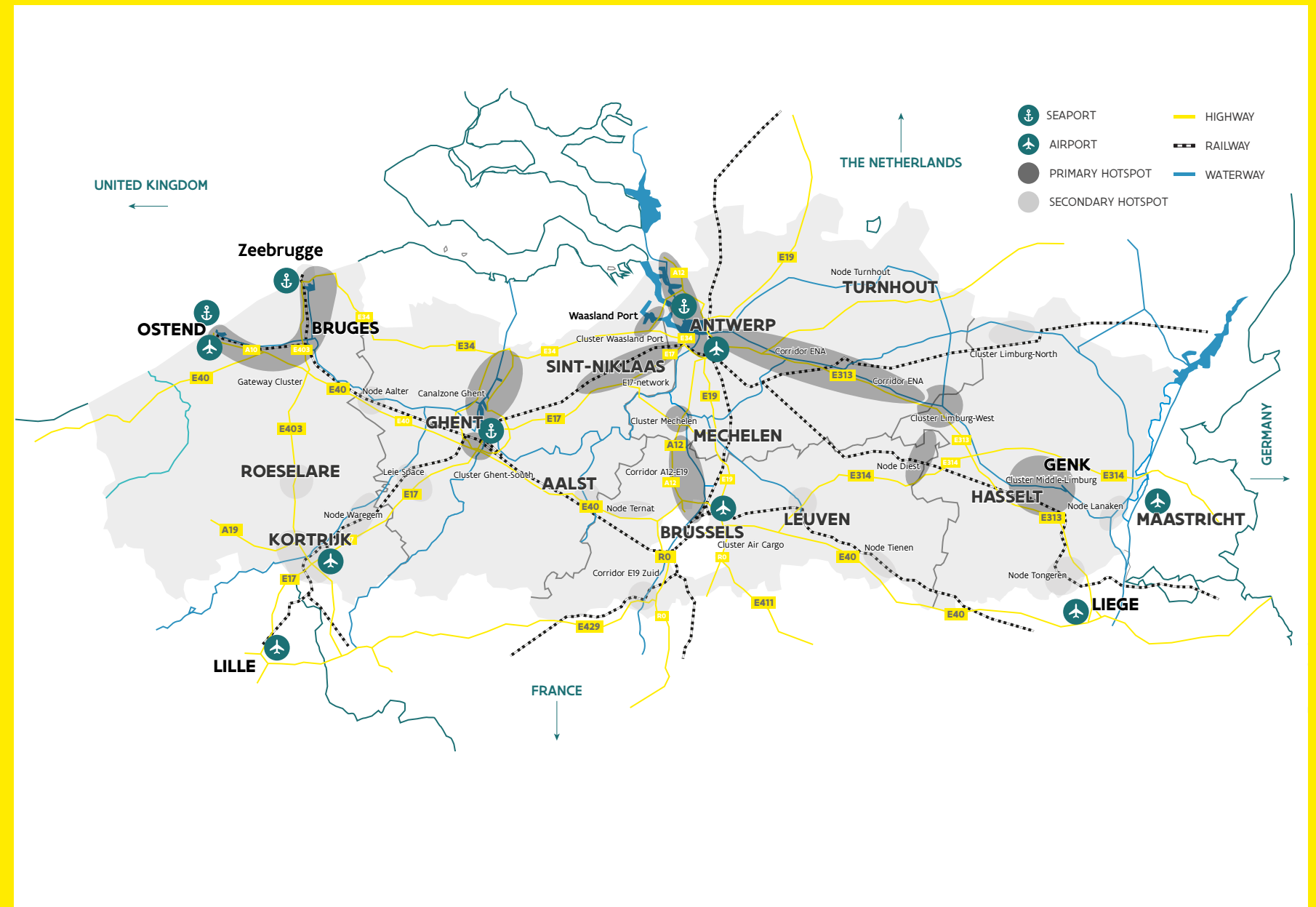
- Veel vervoerders, expediteurs en onafhankelijke spelers bieden digitale Track & Trace-diensten aan. U kan in realtime de locatie en status van uw zending volgen via het trackingnummer dat u krijgt van uw vervoerder of expediteur. Voer dat op hun website in en u krijgt meteen informatie over waar uw goederen zich bevinden, inclusief verzenddata en verwachte aankomstdatum.
- Dankzij de regelmatige updates heeft u als verkoper volledige inzage en controle over de status van uw goederen. Bij eventuele vertraging kan u uw afnemer op de hoogte brengen of ingrijpen als dat nodig is.



Bekijk ook zeker de FIT-checklist voor export naar het VK om u optimaal voor te bereiden op uw exportproces.

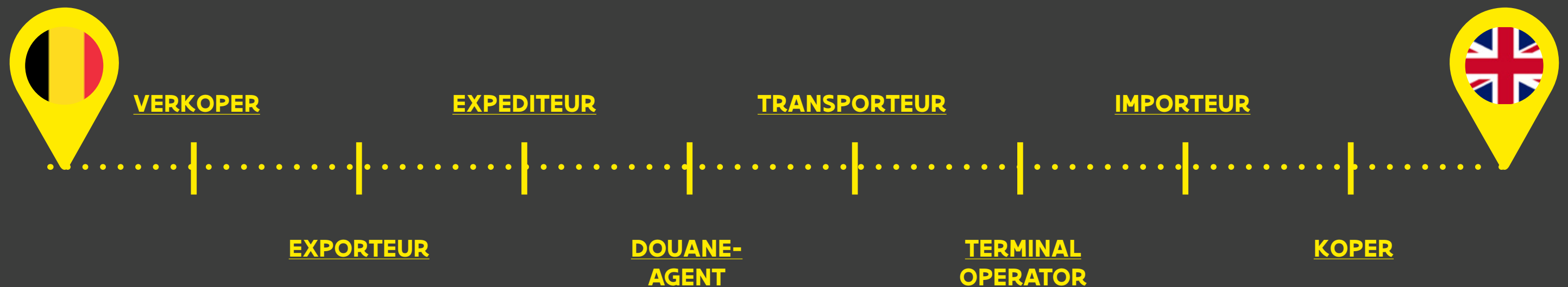
WEETJE

De verschillende exportpunten in Vlaanderen met het VK zijn Zeebrugge (maritiem), Antwerpen (maritiem), Gent (maritiem), Zaventem (lucht) en Oostende (lucht). In de praktijk worden veel Vlaamse goederen ook naar het VK gebracht via de Kanaaltunnel.



ALLE PARTIJEN (EN HUN TAKEN) IN HET UITVOERPROCES

Dit zijn de verschillende partijen in het uitvoerproces:



KOPER EN VERKOPER

De aanduiding koper/verkoper slaat enkel op de partijen die tot een overeenkomst zijn gekomen in een goederenverkoop. Het zegt niets over wie de verantwoordelijkheid draagt voor het transport, de oplevering van de goederen of het vervullen van de administratieve (douane)formaliteiten. Maak daarover vanaf het begin goede afspraken met de verkoper.

EXPORTEUR EN IMPORTEUR

De exporteur neemt de administratieve en logistieke aspecten van het uitvoerproces voor zijn rekening, de importeur langs importzijde. Vaak is de exporteur de verkoper en de importeur de koper. Maar levert u onder bepaalde Incoterms[®] tot bij de klant, inclusief alle bijbehorende formaliteiten, dan bent u als verkoper de exporteur én importeur. Ook schakelen zowel verkopers als kopers vaak externe gespecialiseerde bedrijven in.

Hierna lichten we nog enkele functies in de internationale handelsketen toe. Meer details vindt u in externe bronnen, zoals het portaal e-douane.



EXPEDITEUR

Deze spin in het web van de internationale handel is **verantwoordelijk voor de logistieke afhandeling**. De tijds- en kostenefficiënte organisatie van het transport van de goederen, de goederenopslag, de afhandeling van administratieve (douane)formaliteiten, de boeking van goederen bij de rederij, de coördinatie tussen betrokken partijen ... Het hele traject is hij/zij verantwoordelijk voor de vlotte doorstroom van de goederen. De expediteur is contactpersoon voor andere actoren zoals de douaneagent, transporteur, terminal operator en rederij.

DOUANEAGENT

De douaneagent, douanevertegenwoordiger of broker houdt zich bezig met de **administratieve afhandeling** van de zending. Kort samengevat: informatie verzamelen voor douanetechnische en fiscale aangiften en de douaneaangiften correct opstellen, indienen en opvolgen. Omdat deze taken zowel langs export- als importzijde nodig zijn, kunnen twee verschillende douaneagenten betrokken zijn.

In de praktijk zal de douaneagent vaak een afdeling vormen (of onderaannemer zijn) van het ingehuurde expeditie- of transportbedrijf. Zo vereenvoudigen ze de communicatielijn en verhogen ze de kans op een vlotte doorloop binnen de logistieke keten.

Schakelt u een douaneagent in?

Maak de juiste keuze tussen:

- directe vertegenwoordiging – een douaneagent voert wel de formaliteiten uit, maar doet dat volledig onder uw verantwoordelijkheid en risico.
- indirecte vertegenwoordiging – zowel u als uw douaneagent zijn aansprakelijk ten opzichte van de douane. Denk aan een boete voor foutieve info of aan het onderbetalen van invoerrechten.

TRANSPORTEUR

De transporteur is de persoon of onderneming die verantwoordelijk is voor het vervoer van de goederen. Meest voorkomende vormen zijn over zee (rederij) en op de weg. Andere opties gaan via het spoor, de binnenwateren of het luchtruim.

TERMINAL OPERATOR

Een terminal operator baat een terminal in een (lucht)haven of ander logistiek knooppunt uit, waar de goederen van de ene naar de andere transportmodus worden overgebracht. Dit kan zowel langs uitvoer- als invoerzijde zijn. Deze partij staat in voor het laden en lossen van de vracht op het internationaal vervoermiddel, en voor de tijdelijke opslag van de vracht op de terminal.

WEETJE

De terminal operator maakt vaak gebruik van een Terminal Operating System (TOS). Dit softwarepakket beheert het verkeer van goederen binnen en buiten de terminal en de opslag op de terminal. Andere functionaliteiten omvatten de optimalisatie van werklast, planning, beheer van de terminal enzovoort. Het TOS wordt heel vaak geïntegreerd met het Port Community System (PCS) van de haven waarin de terminal zich bevindt. Voor Zeebrugge is RX/SeaPort het PCS, voor Antwerpen is dit e-Balie.



HANDIG OVERZICHT: DIENSTVERLENERS EN HUN SYSTEMEN



ROL	DIENSTVERLENERS	SYSTEEM
Koper/Verkoper/Exporteur/Importeur	U of uw commerciële tegenpartij	<u>ERP-systeem</u>
Expediteur	<u>Lijst expediteurs</u> , onder 'Forward Belgium Members'	<u>Transport Management Systeem (TMS)</u>
Douaneagent	<ul style="list-style-type: none"> • <u>BE lijst douane-agenten</u> • <u>VK lijst douane-agenten</u> 	<u>Douanesoftware</u>
Transporteur/shipping lines	<u>Lijst transporteurs (leden Febetra)</u> - per transporttype	<u>TMS</u>
Terminal operator	Terminal operators actief in Zeebrugge staan in overzicht van <u>APZI</u> .	Terminal Operating System is minder relevant voor uw proces als kmo



**DEEL 2
EEN ZENDING
EXPORTEREN NAAR
HET VK – DE INTERNE
VOORBEREIDING**

DE EERSTE TO-DO'S BIJ DE VOORBEREIDING

Elke succesvolle internationale handelstransactie begint met een grondige voorbereiding! Zorg ervoor dat u beschikt over alle relevante kennis en basisinfo om correct en succesvol uw goederen aan VK-partijen te verkopen. Wie vervult bijvoorbeeld welke taken en rollen?

TO DO 1 UW EORI-NUMMER AANVRAGEN

Als u de rol van exporteur voor de Belgische douane op zich neemt, heeft u een **Economisch Operatoren Registratie- en Identificatienummer (EORI-nummer)** nodig. U vraagt dit gratis aan bij de Belgische douaneautoriteiten. Dit EORI-nummer – in de praktijk uw Belgische btw- en ondernemingsnummer – dient ter identificatie van uw bedrijf in uw contact met de douane, onder meer op de aangifte. Werkt u met een broker (i.e. expediteur), dan hebben zij dit nummer van u nodig.



Als u als verkoper zelf ook voor de invoerformaliteiten in het VK instaat en dus onder de Incoterm® DDP exporteert, heeft u een Brits EORI-nummer nodig voor de import van uw goederen in Engeland, Wales of Schotland. Begint uw eventueel bestaande EORI-nummer niet met GB, dan moet u een nieuw nummer aanvragen. Dat kan via het platform van de Britse douane. Vraag dat ruim van tevoren aan, want de aanvraagprocedure kan even duren.



TO DO 2 DE BASISINFO BEPALEN

Deze gegevens moet u op elke douaneaangifte invullen:

DE GOEDERENCODE

DE OORSPRONG

DE GOEDERENCODE

De goederencode (classificatiecode) is een sleutelement voor de toepassing van heel wat regelgeving in export en import. Verschillende partijen, waaronder de douane, kunnen uw goederen zo **administratief identificeren**. Op basis van de goederencode wordt bepaald hoeveel het invoertarief (de zogenaamde douanerechten) bedraagt en of er ook andere tarifaire (bv. accijnzen) en niet-tarifaire maatregelen (bv. handels-sancties) van toepassing zijn.

Doorgaans wordt naar de verkoper gekeken om deze code te bepalen en door te geven aan andere partijen zoals de douaneagent en koper. Bijvoorbeeld via vermelding op de uitvoerfactuur. De goederencode bepalen is, mits de nodige kennis, meestal vrij eenvoudig. In sommige gevallen is het minder eenduidig en ontstaat er discussie. Dan doet u

beter een beroep op een douaneconsulent. Op de website van de Europese Commissie vindt u een handleiding voor de meest courante producten.

We sommen de drie **meest toegankelijke AI-tools** op die op basis van uw productbeschrijving een aanzet geven voor de juiste goederencode. Let wel, gezien de techniciteit en de verschillende interpretaties die douaneautoriteiten er soms op nahouden, is voorzichtigheid geboden. In **Bijlage A** vindt u nog een langere lijst van AI-tools die ook complexere processen aankunnen en een hogere graad van automatisering bevatten.



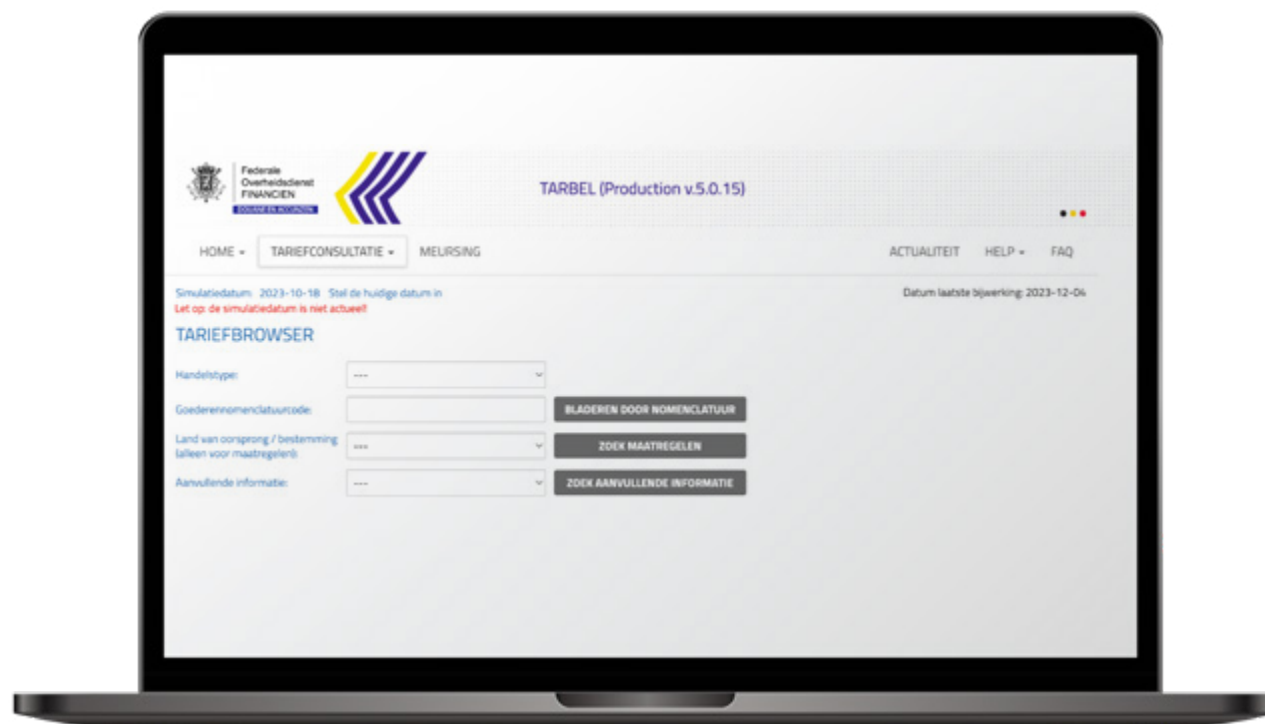
AANBIEDER	PRIJSINDICATIE	OPMERKING
WCO	Gratis	Gaat slechts tot 6-cijferige code
Quickcode	Gratis	Enkel gebaseerd op VS
Eurora	vanaf € 49	7-dagen gratis trial, nadien betaling per aantal opzoeken
Access2Markets	Gratis	
TARBEL	Gratis	

In bepaalde gevallen kan u de douane rechtstreeks contacteren om advies in te winnen over de classificatie van uw goederen. Zo'n algemeen advies is niet-bindend maar richtinggevend. U kan ook een formele en bindende opinie van de douane inwinnen: **Binding Tariff Information (BTI)**. Dat vraagt u digitaal aan via het [EU Customs Trader Portal](#) (zie ook: [website van de Europese Commissie](#)).

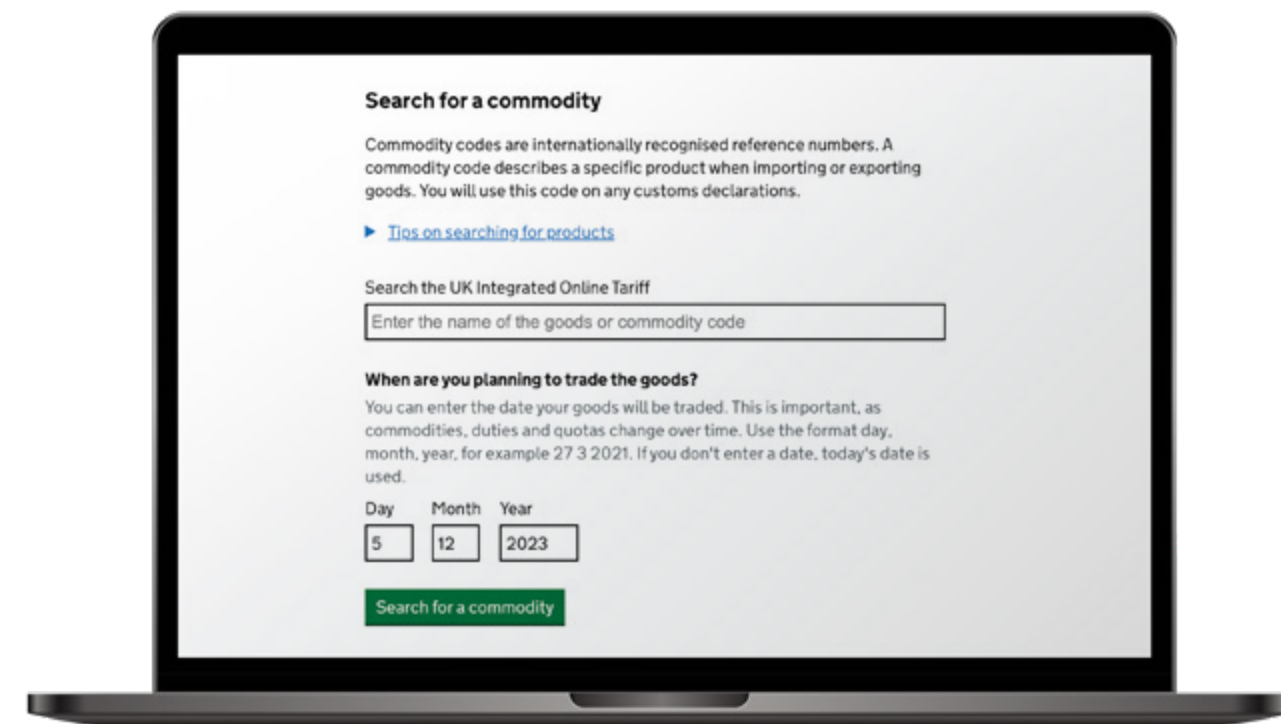
Zodra het Belgische digitale portaal [KIS-SIC \(Klanten Informatie Systeem – Système d'Information Clients\)](#) is uitgerold, kan u ook daar een BTI aanvragen. Bestaande tariefinlichtingen raadpleegt u vrij op de [e-BTI database](#), waardoor u een extra indicatie voor uw eigen product krijgt.



Via uw goederencode kan u de niet-tarifaire en tarifaire maatregelen die van toepassing zijn op uw goederen **bij uitvoer naar het VK**, opzoeken in Tarbel. De tariefbrowser ziet er zo uit:



De invoerrechten en belastingen die gelden bij invoer in het VK checkt u eveneens via uw goederencode, maar dan in de UK Integrated Online Tariff:





Wil u regelmatig internationaal ondernemen, dan beheert, bewaart en gebruikt u uw internationale handelsdata – waaronder uw goederencodes – het best in een ERP-systeem. Zo kan u efficiënt en overzichtelijk facturen en aangiftes opmaken, een douaneagent centraal en geautomatiseerd aansturen, enzovoort.

Stel, uw productgamma is erg uitgebreid of veranderlijk, of er zijn verschillende personen die op uiteenlopende manieren classificeren. Dan hoeft het niet te verbazen dat menselijke fouten kunnen voorvallen. Als antwoord daarop bestaan er enkele AI-tools die data uit uw ERP- of offline systeem analyseren en op basis daarvan goederencodes voor nieuwe producten bepalen. In **Bijlage A** vindt u een overzicht van enkele marktspelers.



DE OORSPRONG

Wat houdt oorsprong in en waar moet u op letten?

Met oorsprong geven we enerzijds de economische nationaliteit van de goederen aan, en anderzijds hun eventuele preferentiële (in ons geval EU-)status.

De **economische oorsprong van goederen (niet-preferentiële oorsprong)** bepaalt bijvoorbeeld of handelsmaatregelen, zoals embargo's, van toepassing zijn op de goederen.

Let dus op als u (ook) niet in de EU vervaardigde goederen in het VK op de markt wil brengen! Doorgaans vragen de betrokken partijen zoals douaneagenten en koper, aan de verkoper om de economische oorsprong van de goederen te melden (vermelding op de uitvoerfactuur)

Voorbeeld

Exporteert u aluminium van Chinese oorsprong van België naar het VK, dan zullen antidumpingrechten van toepassing zijn. Maar voor aluminium met een economische oorsprong binnen de EU zal dat niet het geval zijn.

Daarnaast is er goed nieuws voor verkopers die met in de EU vervaardigde goederen de VK-markt betreden. Dankzij het handelsverdrag tussen de EU en het VK kunnen goederen met voldoende **EU-preferentiële status** tegen een nultarief **ingevoerd** worden in het VK.

Ook hier is het meestal de verkoper die deze status bepaalt en aan de importerende partij meedeelt (vermelding op exportfactuur). Als alternatief kan ook de koper of importeur dit doen op basis van de info die de verkoper aanlevert, maar dit is uitzonderlijk en enkel bij nauw verbonden ondernemingen.

TIP!

Deze EU-preferentiële status kunnen aanbieden en hardmaken, kan uw commerciële succes in het VK maken of kraken. Want zo maakt u het verschil met verkopers van goederen die in derde landen zijn gemaakt waarmee het VK geen handelsakkoord heeft. Lees: die wél invoerrechten aantrekken bij import in het VK.

Hoe bepaalt u de economische oorsprong en preferentiële status van een product?

We gaan hier niet dieper in op dat vaak complexe proces, maar de [Rules of Origin Self-Assessment \(ROSA\)](#)-tool kan u hierbij helpen. Soms moet u bewijs voorleggen ter staving van uw economische oorsprongs-declaratie. Dat gebeurt aan de hand van certificaten van oorsprong, digitaal uitgereikt via [DigiChambers](#).

Voor het bewijs van preferentiële oorsprong in de handel tussen de EU en het VK geldt het principe van **zelf-certificering**. U moet dus enkel uw zelf opgestelde verklaring neerleggen. Als u zendingen met een waarde hoger dan € 6.000 exporteert, moet u zich wel eerst gratis digitaal aanmelden als [geregistreerd exporteur \(REX\)](#).

U moet de oorsprongsgegevens per product én productcomponenten, leveranciersverklaringen enzovoort bewaren. Dat mag digitaal, wat ook makkelijker en efficiënter is. Een [ERP-systeem](#) komt dan als geroepen!

TO DO 3 PRODUCTSPECIFIEKE WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN

Bij export naar het VK gelden Europese (binnenlandse) én Britse wetgeving rond kwaliteit en productstandaarden. Productspecifieke wetgeving dient bijvoorbeeld om inwoners te beschermen tegen besmet voedsel of gevaarlijke producten. Ook legt de EU restricties op rond de verkoop van bepaalde goederen – zoals militaire goederen – aan buitenlandse partijen. De douane controleert hier als eerstelijnsdienst aan export- en importzijde.

Zeker als kmo is het complex om de snel veranderende wetgeving rond internationale handel op te volgen. Op het gebruiksvriendelijke, digitale informatieplatform [Access2Markets](#) van de Europese Commissie, wordt alles up-to-date gebundeld. Check de **Access2Markets' My Trade Assistant**:

Bij input van de goederencode, het land van uitvoer (België) en het land van invoer (het VK), geeft de tool een overzicht van de tarieven, oorsprongsregels, procedures en eventuele handelsbelemmeringen. Daarnaast kan u ook product- en landspecifieke vereisten afleiden.

Bij onderzoek naar de verkoop van chocoladekoeken vanuit België naar het VK, ziet u bij Specifiek (linkerkolom) dat u drie documenten moet bekomen en toevoegen.



Resultaten voor 1905.31.11 van België naar Verenigd Koninkrijk

Tarieven	Procedures en formaliteiten Laatste update: 11 oktober 2023
Tarieven onder een rubriek	
Oorsprongsregels	Certificate of Inspection for Organic Produce
Oorsprongsregels – ROSA	 Only required if organic produce
Origin documentation and verification	A document certifying that organic products to be imported from third countries (please also turn to the note below) have been inspected and found to have been obtained in accordance with the rules of organic production applied in the United Kingdom (UK).
Oorsprongsregels voor andere overeenkomsten	Required for customs clearance and market access.
Belastingen	The certificate is to be initially issued by an institution duly acknowledged in the UK , i.e. one of the control bodies which may be viewed at: https://www.gov.uk/guidance/organic-food-uk-approved-control-bodies . The certificate must accompany the shipment and will be completed upon the actual importation of the goods by the responsible inspection body for organic products. For their recognition from the beginning of a certain year, new control bodies and authorities must apply by a designated deadline in the preceding year. By way of example, applications for recognition from 1 January 2023 had to be filed by 29 April 2022.
Procedures en formaliteiten	The responsible authority is the Department for Environment, Food and Rural Affairs (Defra), Seacole Building, 2 Marsham Street, UK-London SW1P 4DF, phone number: +44 20 72386951. It works in close cooperation with the port health authorities, which carry out the actual checks on imports of organic produce. The Organic Team Import Section of the Defra may be reached at the following phone number: +44 20 72385777.
Overzicht	No specific paper form required.
Algemeen	
Specifiek	
Certificate of Inspection for Organic Produce	
Entry Document for High Risk Food and Feed Products	
Health Entry Document for Animal Products	
Handelsbelemmeringen	
Handelsstatistieken	
Wat betekenen de resultaten?	

FYTOSANITAIRE KEURING

Voor export van plantaardige en dierlijke producten naar het VK, al dan niet voor menselijke consumptie, zijn soms extra gezondheidscertificaten nodig. Geïmporteerde dieren, planten en daarvan afgeleide producten (veterinaire goederen) dragen een risico op ziektes en plagen, wat serieuze gevolgen kan hebben voor de publieke gezondheid. Daarom leggen de EU en het VK specifieke regels op voor dergelijke producten.

Momenteel is het VK bezig met de optimalisatie van de grenscontroles voor dierlijke producten. Deze transitie staat gepland tussen januari en oktober 2024. Daardoor is een extra en mogelijk strengere controle van uw goederen mogelijk, waarbij extra digitale platformen langs VK-zijde moeten worden gebruikt.

Check deze 2 aandachtspunten als u dierlijke producten exporteert naar het VK:

1. Deel uw producten in op basis van het risicogehalte volgens het VK: laag, matig of hoog. Dat kan via deze [lijst voor dieren en dierlijke producten](#) en [lijst voor planten en plantaardige producten](#).



2. Breng de bijbehorende formaliteiten in orde.

PLANTEN EN PLANTAARDIGE PRODUCTEN	
Risicogehalte	Nieuwe formaliteiten en timing
Laag	Geen
Middelmatig	Fytosanitair certificaat <ul style="list-style-type: none"> • 31 januari – 31 maart 2024: papieren of pdf-versie • vanaf 31 maart 2024: geïntegreerde digitale afhandeling mogelijk
Hoog	Fytosanitair certificaat <ul style="list-style-type: none"> • 31 januari – 31 maart 2024: papieren of pdf-versie • vanaf 31 maart 2024: geïntegreerde digitale afhandeling mogelijk
DIEREN EN DIERLIJKE PRODUCTEN	
Laag	Geen
Middelmatig	Vereenvoudigd VK gezondheidscertificaat voor uitvoer: <ul style="list-style-type: none"> • 31 januari – 30 september 2024: verifieerbare kopie • vanaf 30 september 2024: automatische afhandeling
Hoog	Vereenvoudigd VK gezondheidscertificaat voor uitvoer: <ul style="list-style-type: none"> • 31 januari – 30 september 2024: verifieerbare kopie • vanaf 30 september 2024: automatische afhandeling



Voor planten en plantaardige producten met een middelmatig tot hoog risico moet u **vanaf 31 januari 2024** een Fytosanitair Certificaat aanvragen via het [BeCert-platform](#) vooraleer u uitvoert naar het VK.

In 2024 wordt er gewerkt aan een rechtstreekse digitale communicatielijn tussen het FAVV en DEFRA, zodat u minder voorbereidingswerk heeft als exporteur. Wanneer het FAVV een fytosanitair certificaat verzendt naar het VK-systeem in voege, ontvangt u als exporteur een **uniek referentienummer**. Daarmee kan de importeur in het VK het certificaat terugvinden. In dat geval **zal het VK de fytosanitaire certificaten afkomstig uit de EU digitaal** afhandelen. Tijdens de overbruggingsperiode van 31 januari 2024 tot 31 maart 2024 moet u zelf een kopie sturen naar uw importeur en het originele certificaat bij de zending voegen of kan u het certificaat online in pdf-vorm uploaden.

Voor dieren en dierlijke producten met een middelmatig of hoog risico moet u zorgen voor een bijpassend 'Vereenvoudigd VK gezondheidscertificaat voor export'. Een lijst met modellen voor de verschillende productgroepen vindt u op de [website van de Britse regering](#). Opnieuw zal het FAVV de informatie op deze certificaten moeten bekrachtigen. Ook daarvoor kan u het [BeCert-platform](#) gebruiken.



Tegen 1 oktober 2024 zou de Britse regering hiervoor mogelijk ook een rechtstreekse communicatielijn voorzien met het FAVV, waardoor u zelf niets meer hoeft te doen. Maar tijdens de overbruggingsperiode van 31 januari tot en met 30 september 2024 moet u uw importeur een verifieerbare kopie van het certificaat bezorgen.

Alle info over het BeCert-platform vindt u op de [BeCert-pagina van het FAVV](#).



BELANGRIJK!

Verzorgt u eveneens de importzijde, dan gelden ook extra formaliteiten. Meestal moet u via [IPAFFS](#) een pre-notificatie indienen en dat minstens een dag voor uw goederen arriveren in het VK. Daarnaast moet u ervoor zorgen dat uw producten toekomen in een (lucht)haven waar (fyto)sanitaire controles mogelijk zijn. Meer info hierover vindt u [op onze website](#).





CE-MARKERING OF UKCA

De CE-markering garandeert binnen de EU een hoge graad van veiligheids-, gezondheids- en klimaatbeschermingsvoorwaarden van (voornamelijk) consumentenproducten. Tot nader orde blijft het VK die geldigheid voor de meeste productcategorieën erkennen. Daardoor moeten EU-goederen met een CE-markering (daar waar de EU-reglementering dat vereist) niet aan extra voorwaarden voldoen.

UK CA

Maar voor de volgende productcategorieën kan wel een **UKCA-markering** nodig zijn om ze op de Britse markt te mogen plaatsen. Ga dus zeker de specifieke regels voor uw productcategorie na:

- medische apparatuur
- spoorproducten
- bouwproducten
- civiele explosieven
- scheepsuitrusting
- kabelbanen
- ecodesign
- vervoerbare drukapparatuur
- gevaarlijke stoffen (RoHS)



Ook op onze website vindt u hierover meer info. Het CE-label kan u downloaden via CE marking (europa.eu) van de Europese Commissie.



TO DO 4 UITVOERBEPERKINGEN VERIFIËREN

Check of u een uitvoervergunning nodig heeft via de [Tariefbrowser van TARBEL](#).



Goederen voor tweërlei gebruik (dual use)

De kans bestaat dat een product voor militaire doeleinden kan worden ingezet, zelfs zonder uw medeweten. Dat kan met goederen bestemd voor de luchtvaart, ruimtevaart, chemische industrie of biotechnologie. Met andere woorden: ze hebben zowel een civiel als militair gebruik.

Deze zogeheten goederen voor tweërlei gebruik of dual use-goederen krijgen niet alleen een goederencode, maar ook een **Export Control Classification Number (ECCN)**. Het exporterende bedrijf moet dit nagaan. Als het over dual use-goederen gaat, kunnen extra formaliteiten – zoals een exportvergunning – nodig zijn. Soms is zelfs een exportverbod het gevolg.

De exacte lijst met goederen voor tweërlei gebruik vindt u op het Europese wetgevingsplatform [EurLex](#). Voor meer info en het aanvragen van vergunningen, raadpleegt u het best het [Digitaal Loket dCSG](#) (volut: dienst Controle Strategische Goederen).

Er bestaan softwarepakketten om dit proces te beheren en de kwalificatie van goederen te bepalen en te beheren. In [Bijlage A](#) ontdekt u enkele opties voor bedrijven.



SPL-screening

Soms zijn uw **handelspartners** onderworpen aan sancties door (supra)nationale of internationale instanties zoals de Europese Commissie of de Verenigde Naties. Dat kan gaan over bedrijven of over natuurlijke personen. U bent verantwoordelijk om na te gaan dat u geen zakendoet met gesanctioneerde partijen of dat uw goederen niet in hun bezit komen. Licht daarom eerst potentiële handelspartners door via een **SPL-screening** (Sanctioned Party List). De meest recente lijst met gesanctioneerde entiteiten vindt u op het [officiële portaal voor Europese data](#). Aan deze partijen mag u dus **niet verkopen**.

Sommige bedrijven houden lijsten van SPLs van verschillende overheden bij. In [Bijlage B](#) vindt u de voornaamste aanbieders van dergelijke screeningsoftware.



TO DO 5 BTW OPVOLGEN

Aan de uitvoerzijde van België naar het VK zal u in principe geen btw moeten aanrekenen op uw goederen. Wel moet u daarvoor bewijzen dat ze het grondgebied van de EU hebben verlaten. Dat bewijs kan u voorleggen via het **'exemplaar 3 van de aangifte ten uitvoer'**. Dat is een kopie van uw douaneaangifte na bevestiging van vertrek (print-out van de exit confirmation), dat u kan afdrukken uit het PLDA-systeem. Let wel: u moet met uw btw-nummer vermeld staan op deze uitvoeraangifte om effectief de vrijstelling in te kunnen roepen (vak 44).

Neemt u ook de formaliteiten en lasten langs de invoerzijde in het VK voor uw rekening, dan moet u eerst en vooral beschikken over een Brits btw-nummer, te registreren via de website van de HRMC. Soms kiest u ervoor om de btw-afhandeling op u te nemen (afhankelijk van de afgesproken Incoterm[®]) of bent u daartoe verplicht (bijvoorbeeld bij e-commerce). Ook als u zendingen met een verkoopprijs van £ 135 of lager, of rechtstreeks aan particulieren verkoopt, bent u verantwoordelijk voor de btw-afhandeling.




Als u zelf de invoer-btw afhandelt, betaalt u die in principe telkens op het moment van invoer aan de douane. Maar het VK biedt u ook de optie om uw invoer-btw te verleggen naar uw lokale btw-aangifte: **postponed VAT accounting**. Daarbij betaalt u niet de btw per invoerzending, maar dient u een periodieke btw-aangifte in: driemaandelijks of jaarlijks. Meer info hierover vindt u op de website van HMRC, alsook over uw online account aanmaken en effectief betalen.



TO DO 6 ACCIJNZEN CHECKEN (INDIEN VAN TOEPASSING)

 Aan de uitvoerzijde loopt de behandeling van uw accijnsgoederen grotendeels gelijk met die van uw btw-plichtige goederen. Nadat u via uw uitvoeraangifte in het Excise Movement Control System (EMCS) heeft bewezen dat de goederen het grondgebied hebben verlaten, zal de AAD&A u vrijstellen van betaling – of de al betaalde accijnsrechten terugbetalen.

 Aan de invoerzijde moet u eerst nagaan of uw goederen ook als accijnsgoederen worden beschouwd in het VK, wat kan via de website van HRMC. Is dat zo, dan betaalt u uw accijnsrechten aan de grens, via de invoeraangifte. Of u verplaatst uw accijnsgoederen onder een **accijnsschorsingsregime**. Daarvoor is een **registered consignor** nodig die uw goederen registreert in het UK EMCS en de accijnsverantwoordelijkheid voor het vervoer van de accijnsgoederen op zich neemt. Onder bepaalde voorwaarden kan u zelf als registered consignor optreden. Hoe u zich hiervoor registreert, staat op de website van HRMC.



DE VOORBEREIDING ZELF DOEN VS. OUTSOURCING

Bij de exportvoorbereiding kan u alles zelf doen of (deels) uitbesteden: de keuze is aan u. Om de knoop te helpen doorhakken, zetten we de verschillende aandachtspunten op een rij.

IN EIGEN HAND HOUDEN OF UIT HANDEN GEVEN: DE 2 OPTIES NAAST ELKAAR

TO DO'S	ZELF DOEN	OUTSOURCEN
Goederencode	Al dan niet via gebruik AI-classificatiesoftware	Vraag uw douaneagent of ze deze diensten aanbieden.
Oorsprong	Raadpleeg Access2Markets	Vraag uw douaneagent of ze deze diensten aanbieden.
Fytosanitaire vereisten	Raadpleeg het Border Target Operating Model	Vraag uw douaneagent of ze deze diensten aanbieden.
CE-markering	Check CE marking of de FIT-website 	Vraag dit na bij uw producent als u de goederen niet zelf produceert.
Uitvoerbepalingen	Raadpleeg de Tariefbrowser van TARBEL	Vraag uw douaneagent of ze deze diensten aanbieden.
Screening	Aanbieders van screeningsoftware (bv. Descartes)	Vraag uw douaneagent of ze deze diensten aanbieden.
Btw	Raadpleeg OSS. In ons draaiboek over e-commerce komt OSS uitgebreid aan bod.	Controleer de mogelijkheden bij uw boekhouder of accountant.
Accijnzen	Ingeven, opvolgen van en onttrekken van data uit EMCS	Heeft u niet de kennis, vergunningen en systeemtoegang, klop dan zeker aan bij een erkende partij (bv. de uitbater van uw opslaglocatie).
Transport	U zal voor uw eigen vervoer moeten zorgen, alsook de boeking van een overvaart, vlucht of passage door de Eurotunnel. Het spreekt voor zich dat u dan ook aan alle betrokken voorwaarden zal moeten voldoen.	Een expediteur zal de organisatie van het vervoer volledig voor zijn rekening nemen. Een transporteur – die u zelf moet contacteren – gedeeltelijk en als u ervoor kiest om uw goederen op een bepaald punt over te laden, moet u zelf instaan voor de goede koppeling tussen de transportmiddelen.

GATEWAY²BRITAIN: FYSIEKE SERVICEPUNTEN

In het kader van het Vlaamse Gateway²Britain-project openen begin 2024 enkele fysieke servicepunten. VIL (Vlaams Instituut voor de Logistiek) screent en certificeert daarvoor logistieke dienstverleners in heel Vlaanderen. Kmo's kunnen bij hen aankloppen voor **gespecialiseerde hulp** bij de organisatie en uitvoering van alle processen en formaliteiten in zakendoen met het VK. Tot zelfs bijstand in geval van fysieke inspecties.



SYSTEMEN OM UW ZENDINGSPROCES NAAR HET VK TE OPTIMALISEREN

ERP-SYSTEEM

TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEM (TMS)



ERP-SYSTEEM

Bedrijven zetten **Enterprise Resource Planning (ERP)**-systemen in om hun processen en functies gecentraliseerd en geautomatiseerd te stroomlijnen en te beheren. Voordelen zijn **consistentie, realtime data, automatisatie en verhoogde efficiëntie en nauwkeurigheid**. Zeker bij complexe bedrijfsprocessen, zoals internationale handel, is een ERP-systeem een troef. Zo haalt het de relevante data uit verschillende afdelingen als financiën, inkoop, sales en hr voor de logistieke en administratieve processen. Alle data zijn centraal beschikbaar voor medewerkers maar ook eventuele dienstverleners.

Enkele specifieke toepassingen:

ORDERVERWERKING	VOORRAAD	DOUANE EN REGELGEVING
Door het orderverwerkingsproces te automatiseren, verloopt dit efficiënter en foutloos. Cruciaal om te voldoen aan alle binnenkomende bestellingen en levertijdsverplichtingen.	Door uw voorraadbeheer via ERP te optimaliseren, wint u mogelijk heel wat tijd en kosten.	ERP maakt het makkelijker om douanevoorschriften en internationale handelsregelgeving na te leven. Met ERP genereert u de juiste documentatie zoals facturen, vrachtbrieven en zelfs brokerinstructies of douaneaangiften. Zo verloopt uw internationaal vervoer vlot.
VALUTA	LOGISTIEK	OORSPRONG EN TRACEERBAARHEID
Dankzij ERP wordt valutabeheer eenvoudiger en overzichtelijker, wat u dan weer helpt bij prijsstelling en financiële rapportage.	ERP helpt u internationale verzendingen te plannen en beheren. Denk aan de selectie van transporteurs, routeplanning en realtimeopvolging van goederen. Zo krijgt u een helder zicht op de volledige logistieke keten.	Met een ERP-systeem krijgt u ondersteuning om de oorsprong van uw goederen te documenteren en de traceerbaarheid van producten bij te houden.

Meer info vindt u op [Cloud ERP for dummies](#) van Oracle, op de [website van Microsoft Dynamics](#) vindt u concrete voorbeelden. Voor een stappenplan voor de productieplanning binnen een ERP-systeem, surft u naar de [website van SAP](#).

Enkele ERP-providers, aangeraden door Forbes Advisor:

PROVIDER	AANBOD VAN DIENSTEN
<u>SAP ERP</u>	SAP is een van de grootste en bekendste ERP-leveranciers ter wereld. Richt zich tot organisaties van elke omvang en in verschillende sectoren.
<u>Oracle ERP Cloud</u>	Oracle biedt ERP-software in de cloud die helpt bij financiële, logistiekeketen- en projectmanagementprocessen.
<u>Microsoft Dynamics 365</u>	Microsoft's ERP-suite, Dynamics 365, biedt oplossingen voor financiën, verkoop, logistiekeketenmanagement en klantenservice.
<u>NetSuite</u>	NetSuite, dat eigendom is van Oracle, is een cloud-gebaseerd ERP-systeem dat zich richt op financiën, e-commerce en CRM.
<u>QT9</u>	QT9 is gespecialiseerd in cloud-gebaseerde ERP-software voor kwaliteitsbeheer en nalevingsnormen. Geschikt voor organisaties in diverse sectoren, inclusief productie, gezondheidszorg en farmaceutica.
<u>Syspro</u>	Syspro is een internationale leverancier van ERP-software, gericht op productie- en distributiebedrijven. Hun ERP-oplossing is ontworpen om bedrijven te helpen bij het stroomlijnen van hun processen, voorraadbeheer, financiën en productie.

Een nog bredere keuze aan aanbieders van ERP-systemen vindt u in Bijlage F. Soms kan u de standaard ERP-systemen aanvullen met gespecialiseerde modules voor uw internationale handel, dus pols daar zeker naar.

TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEM (TMS)



Wie met een complexe logistieke keten werkt en zijn eigen transport verzorgt, krijgt te maken met uitdagingen rond het management van transport- en logistieke processen. Een Transport Management Systeem (TMS) kan dan doorslaggevend zijn voor succes.

De softwaretoepassing TMS gebruikt u om transport- en logistieke processen te plannen, uit te voeren en te beheren. Hoofddoel is de efficiëntie en zichtbaarheid van transportactiviteiten verbeteren, kosten te beheren en logistieke operaties te optimaliseren.

Enkele specifieke toepassingen:

TRANSPORT	BESTELLINGEN	VOORRAAD
Hulp bij de planning van de meest efficiënte transportroutes voor voertuigen, rekening houdend met factoren zoals afstand, verkeer, wegomstandigheden en tijdvensters voor leveringen.	Hulp bij het opvolgen van bestellingen, van creatie tot levering. Zo heeft u realtime-zicht op de status van bestellingen. Ook krijgt u realtime-tracking van transportvoertuigen en zendingen. Zo hebben ook klanten en betrokken partijen inzicht in de locatie en status van goederen.	Beheer van uw transportgerelateerde voorraadniveaus, essentieel voor just-in-time-levering en uw opslagkosten minimaliseren.
DOUANE EN REGELGEVING	INFORMATIESTROOM	CONSOLIDATIE
Hulp bij het genereren van transportgerelateerde documenten en bij het naleven van regelgeving en douanevoorschriften.	Integratie met andere bedrijfs-systemen zoals voorraadbeheer, boekhouding en e-commerceplatforms. Voor een naadloze informatiestroom.	Mogelijkheid om zendingen te consolideren om lege ruimte in voertuigen te minimaliseren. Zo bespaart u kosten en vermindert de druk op het transportnetwerk.

Enkele aanbieders op basis van Gartner Peer Insights:

PROVIDER	DIENSTENAANBOD	MEER INFO
MercuryGate	<ul style="list-style-type: none"> • transportplanning, optimalisatie en voorraadbeheer • voor zowel transport als supply chain management 	MercuryGate Your Transportation Management System (TMS)
Shipsy	<ul style="list-style-type: none"> • transportplanning en vrachtbeheer • ondersteuning bij naleving van regelgeving rond douanedocumentatie 	Shipsy - Leading Logistics Software Solution Provider
Kuebix	<ul style="list-style-type: none"> • cloudgebaseerde software • transportplanning en optimalisatie • simpele integratie met systemen zoals ERP 	Transportation Management System (TMS) Kuebix TMS Software
Alpega	<ul style="list-style-type: none"> • cloudgebaseerde TMS-oplossingen • TMS op maat van aanvraag • simple integratie met andere systemen zoals ERP 	General-3 (alpegagroup.com)

Dankzij een goed geïmplementeerd TMS kan u uw **kosten verlagen, levertijden verkorten, efficiëntie verhogen en klanttevredenheid verbeteren**. Het is waardevol en zelfs onmisbaar voor bedrijven in diverse sectoren die afhankelijk zijn van transport en logistiek als een integraal onderdeel van hun activiteiten.

Werkt u met een transporteur, vraag dan ook zeker na welke data zij van u nodig hebben om hun TMS-software te voeden. U kan deze data manueel aanleveren of via digitale oplossingen zoals API's.



**DEEL 3
HANDELEN MET
HET VK – VERKOOPT**

Net zoals bij een lokale verkoop onderhandelt u met een internationale koper over de verkoopvoorwaarden. Maar nu komen – naast afspraken over het product en prijs – ook de uitvoeringsmodaliteiten van de verkoop en wie daarvoor betaalt aan bod. Want de logistieke kosten zullen hoger zijn. En misschien kan een partij het vervoer wel tegen een voordeliger tarief regelen? Daarnaast zijn er ook nog kosten voor de import- en exportformaliteiten.

INTERNATIONALE HANDELSCONTRACTEN

Met een goede handelsovereenkomst vermijdt u discussies achteraf. Denk aan verkoop-, distributie- en vervoerovereenkomsten. Internationale handelscontracten opstellen is vaak een tijdrovend en kostelijk proces. Daarom zijn er online modelcontracten die u een duwtje in de juiste richting geven.

Zo zijn er de modellen van de International Chamber of Commerce, die de actuele realiteit bij internationale handelstransacties weerspiegelen. De internationale verkoopovereenkomst en de internationale distributieovereenkomst, bijvoorbeeld. Maar ook hier is maatwerk vaak de beste optie. Een douane- of internationale handelsconsulent of gespecialiseerd advocatenbureau kan u bijstaan.



INCOTERMS®

Tijdens de onderhandeling moet het voor de koper interessant blijven én u mag u er als verkoper geen financiële kater aan overhouden. Daarvoor moet u de beste Incoterm® (volut International Commercial Terms) kiezen. Deze internationaal gestandaardiseerde leveringsvoorwaarden en -afspraken vermelden de kosten en aansprakelijkheden van koper en verkoper. Ze worden opgesteld en om de tien jaar geüpdatet door de International Chamber of Commerce (ICC).

De Incoterms® maken doorgaans integraal deel uit van een internationale handelsovereenkomst. Daarnaast kunnen ze ook met de tegenpartij worden bedongen. Ze verduidelijken:

- de locatie van de lading en de lossing van de goederen
- de verplichtingen van de verkoper en koper, zoals wie verantwoordelijk is voor de afhandeling en betaling van de uitvoer- en/ of invoerformaliteiten met de douane
- welke partij de transport- en verzekering regelt en betaalt
- de risico-overdracht van de goederen van de verkoper naar de koper

De ICC legde 11 Incoterms® vast, telkens een afkorting van 3 letters. We zoomen kort in op twee Incoterms®:

EXW (EX-WORKS, OF PRIJS AF FABRIEK)	DDP (DELIVERY DUTY PAID)
<p>De koper staat in voor alle kosten en risico's voor het vervoeren van de goederen van België naar het VK. Voordelig voor u, maar weinig kopers zullen bereid zijn om alle kosten en risico's op zich te nemen</p>	<p>De verkoper staat in voor alle kosten en risico's. Aantrekkelijk voor de koper, maar minder gunstig voor u.</p>



Op de [website voor het Agentschap voor Buitenlandse Handel](#) vindt u meer info over Incoterms® en een vragenlijst om de juiste Incoterm® te helpen kiezen.

TIP: NEEM DE GEKOZEN INCOTERM® MEE IN UW ONDERHANDELINGEN EN HANDELSCONTRACT MET DE KLANT	OPLETTEN BIJ DDP
<p>Zo vermijdt u onaangename verrassingen en staan alle verantwoordelijkheden scherp vóór de verkoop. Reken bij de prijszetting uw verantwoordelijkheden binnen de gekozen Incoterm® mee, zoals transport en invoerrechten bij DDP. Als u een ERP-systeem heeft, leg de Incoterm® vast in de offerte, verkooporder of bestelling. Of integreer een aantal Incoterms® waarop u meestal een beroep doet. Wil een koper toch een andere, dan zal uw ERP-systeem dat tegenhouden. Dan kan u of een specialist ter zake beslissen of dat wordt gedeblokkeerd.</p>	<p>DDP is de voor de klant meest voordelige Incoterm®. Soms moet u die kiezen om de deal te kunnen sluiten. Toch is het aangewezen om in het internationale verkeer te opteren voor een andere Incoterm®. Want u als Belgische exporteur draagt anders wel veel verantwoordelijkheid: alle kosten en lasten, inclusief de inklaringsformaliteiten regelen en de invoerrechten en btw in het VK betalen. U zal een Brits EORI-nummer moeten aanvragen, een douanevertegenwoordiger zal de douaneaangifte in het VK moeten opstellen. Bent u niet gevestigd in het VK, dan moet die douanevertegenwoordiger zich daar fiscaal laten vertegenwoordigen.</p>

INVOERRECHTEN IN HET VK

De douanewaarde van uw goederen vormt de basis voor het bedrag van de douanerechten. Het lijkt evident dat de douanewaarde gelijk is aan de afgesproken verkoopprijs op de factuur, maar dat is slechts het startpunt. Naargelang de overeengekomen Incoterm® en andere contractuele afspraken kunnen hier nog kosten (zoals internationale transport- en verzekeringskosten) bijkomen. Ook kunnen nog bepaalde zaken (zoals lokale transport- en verzekeringskosten) in mindering worden gebracht.

Daarom is het niet altijd eenvoudig om een correcte douanewaarde te bepalen. Bij kettingtransacties waarbij goederen meerdere keren worden verhandeld vooraleer ze bij de uiteindelijke afnemer worden afgeleverd, of wanneer u gratis productstalen naar het VK wil verzenden, bijvoorbeeld. Douaneagenten en -consulenten helpen u binnen die complexe regelgeving met een correcte en zo scherp mogelijke waardebeoordeling.

Zo berekent de Britse douane (HMRC), verder bouwend op de douanewaarde, de verschuldigde douanerechten op uw goederen:

$$\text{Invoerrechten (in EUR)} = \text{Tarief (\%)} \times \text{Waarde (in EUR)}$$

HMRC vermenigvuldigt de (douane)waarde van uw goederen met het invoertarief dat op uw goederen rust. Om het juiste tarief te bekomen, tellen naast de douanewaarde dus ook de goederencode en (preferentiële) oorsprong. Ook zal HMRC invoer-btw innen. Voor accijnsgoederen moeten dan weer accijnzen worden betaald.



DOCUMENTAIR KREDIET

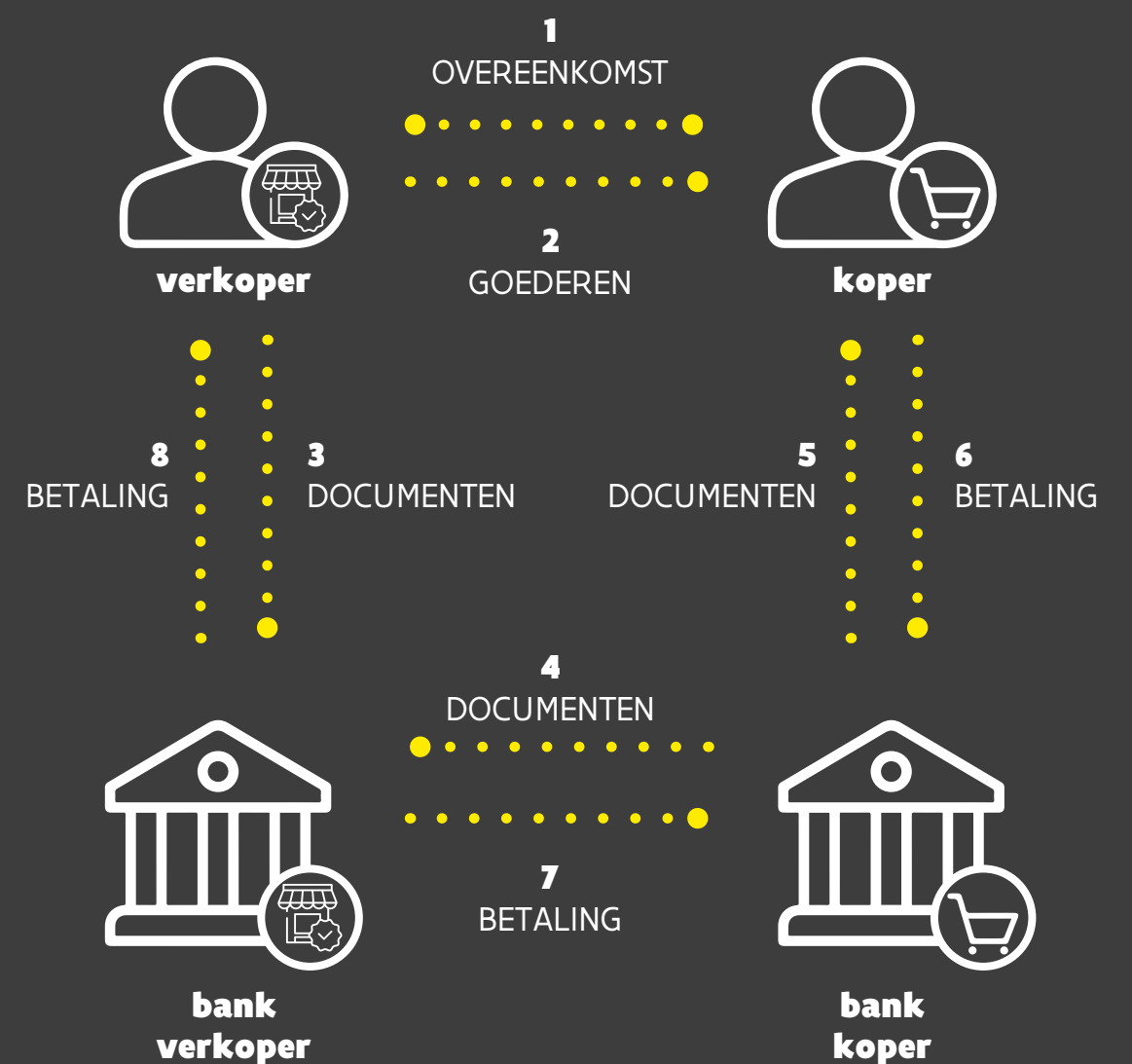
Maak ook goede afspraken over hoe en wanneer u voor uw goederen zal worden betaald. U handelt namelijk met partijen binnen een ander rechtsgebied. Vaak is er nog geen persoonlijke relatie en misschien gelden in dat land andere betalingsgewoontes.

Een van de internationale betaalmethodes bij uitstek is daarom het **documentair krediet**: een brief waarin de bank van de koper u verzekert dat u geld zal ontvangen voor de transactie als de goederen op tijd worden geleverd worden en specifieke documenten (typisch transportdocumenten) worden voorgelegd. De koper vraagt de L/C aan, de verkoper is de begunstigde.

Een documentair krediet kan dus het **risico op wanbetaling of vertraging in betaling verlagen**. In de contractuele voorwaarden moet de optie voor het opmaken van een documentair krediet worden opgenomen. Nadat u via uw bank bewijs voorlegt aan de bank van de koper dat u uw deel van de overeenkomst heeft uitgevoerd, zal deze bank een documentair krediet opmaken.

De bank van de koper zal de brief toezenden naar uw bank, die u dan uitbetaalt:

Smart contracts bieden een alternatief toekomstperspectief. Deze 'contracten' zijn programma's op blockchain die automatisch uitwerking krijgen als aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Bij het afsluiten van een smart contract staat vast dat u wordt betaald zodra u uw deel van de overeenkomst heeft volbracht. Meer info hierover vindt op de [website van Ethereum](#).



ELEKTRONISCHE ONDERTEKENING VAN CONTRACTEN

Bent u akkoord met uw handelspartner over de specifieke voorwaarden, dan moet dat geformaliseerd worden. Fysiek ondertekenen is niet langer nodig. Nu bestaat er software die de authenticiteit van de contactpersonen garandeert bij de ondertekening van het contract. Zo kunnen u en uw handelspartner het contract geldig van op afstand afsluiten zonder tijdverlies en zakenreizen.

Enkele aanbieders voor de wederzijdse elektronische ondertekening van handelsdocumenten:

PROVIDER	STARTPAKKET	TYPE GEBRUIK
<u>DocuSign</u>	€ 9 per gebruiker per maand (voordelige opties voor business)	Veelvuldig gebruik
<u>SignNow</u>	€ 7,5 per gebruiker per maand	Kleine teams
<u>SignWell</u>	€ 7,5 per gebruiker per maand	Kleine teams
<u>Adobe Acrobat Reader</u>	Gratis	Occasioneel gebruik



**DEEL 4
HANDELEN
MET HET VK –
UITVOERINGSFASE**

5 ESSENTIËLE DOUANEDOCUMENTEN

FACTUUR

PRO-FORMAFACTUUR

PAKLIJST

TRANSPORTDOCUMENTEN

OORSPRONGSCERTIFICATEN EN -ATTESTEN



FACTUUR

De handelsfactuur is een verslag of bewijs van de transactie tussen de verkoper en koper. Zodra de goederen beschikbaar zijn, geeft de exporteur de handelsfactuur aan de importeur om de betaling te krijgen voor de transactie. Voor een internationale handelsfactuur bestaat geen vaste template, maar u moet ze volgens de normale handelsgebruiken opstellen. Zaken als naam en adres verkoper en koper, datum van afgifte, factuurnummer, beschrijving van de goederen, meeteenheid en aantal goederen, eenheidsprijs en totaalprijs, transportmethode zijn basisgegevens. Een ondertekening hoeft niet, maar in de praktijk worden meestal de originele handelsfactuur en eventuele kopie ondertekend. Het mag in elke taal, maar een vertaling in het Engels is aanbevolen, zodat uw Britse klant dit makkelijk begrijpt.

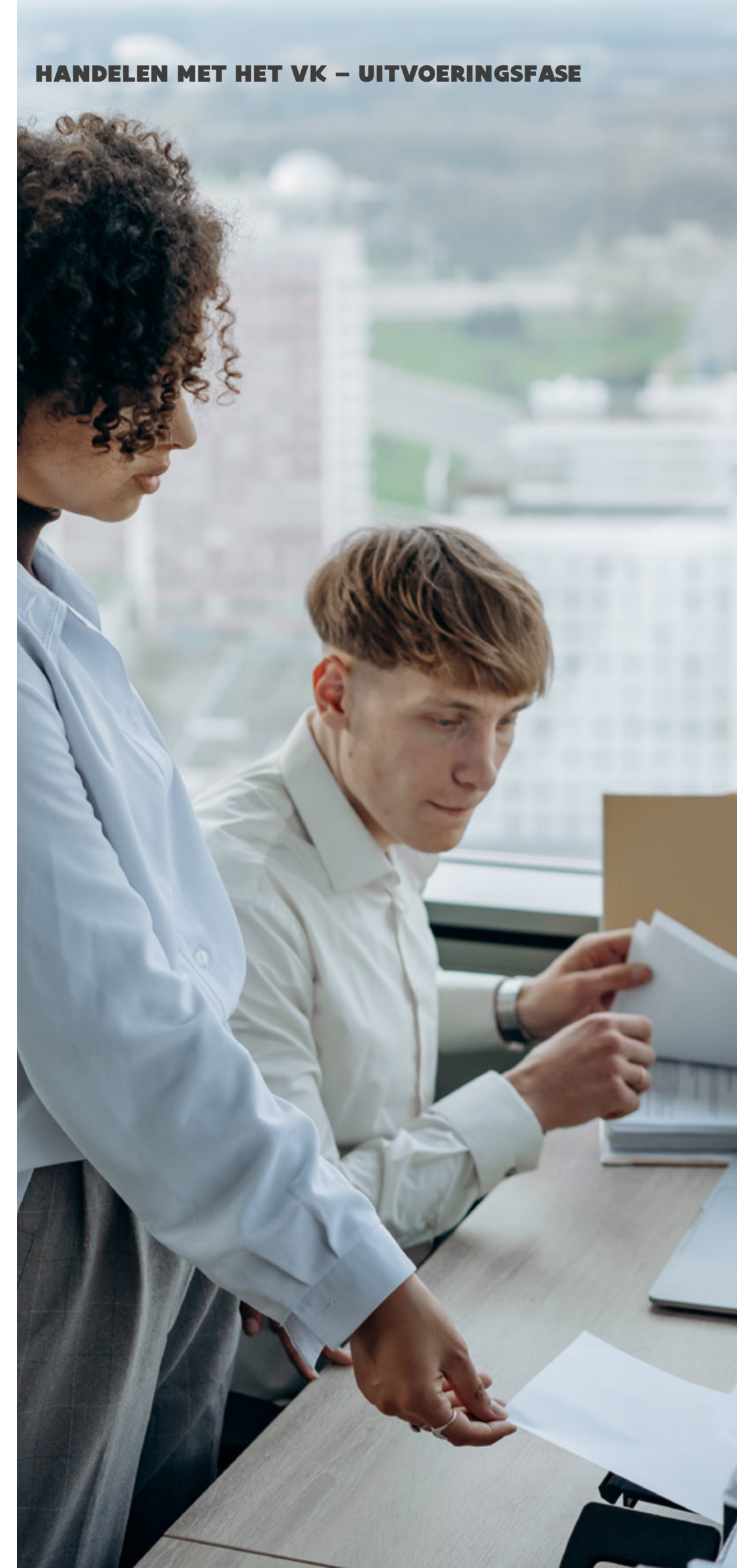
In [Access2Markets](#) vindt u een voorbeeld van een Commercial invoice. Geef daarvoor uw goederencode en doelmarkt in en check de linkerkolom bij 'Procedures en formaliteiten' onder 'Algemeen'.



PRO-FORMAFACTUUR

Een pro-formafactuur lijkt op een factuur, maar is geen document waarin de verkoper officieel om de betaling door de koper vraagt. In de pro-formafactuur neemt u de info op die relevant is voor de handelstransactie, en dus om de douaneaangifte op te maken. Vaak wordt ze ook gebruikt om de soorten goederen, hun exacte hoeveelheid en de eventuele preferentiële origine aan te duiden. Ze brengt zo duidelijkheid tussen de partijen over de verwachte totaalprijs, de voorwaarden en de afhandeling van de administratieve formaliteiten. Is er nog geen formele factuur op het moment dat de douaneformaliteiten vervuld moeten worden, dan kan de pro-formafactuur dienen als basis om de invoer- en uitvoerformaliteiten te realiseren.

Ook hier bestaat geen standaardtemplate voor, maar u kan hiervoor hetzelfde format gebruiken als voor uw formele factuur. In Access2Markets vindt u een voorbeeld van een Commercial invoice. Geef daarvoor uw goederencode en doelmarkt in en check de linkerkolom bij 'Procedures en formaliteiten' onder 'Algemeen'.



PAKLIJST

De paklijst – ook vrachtbrief, verzendingslijst of leveringsbron genoemd – wordt meestal opgesteld door de exporteur of verzender. Dit document is bedoeld voor de importeur, de expediteur en andere betrokkenen om **gedetailleerd te informeren over de inhoud van een zending**:

- **Beschrijving van goederen:** gedetailleerde lijst van wat wordt verzonden, incl. naam van het product, aantal eenheden, gewicht, afmetingen en eventuele specifieke kenmerken of serienummers.
- **Verpakking:** info over hoe de goederen zijn verpakt, zoals type verpakking (bv. dozen, pallet), aantal verpakkingstukken, beschrijving van de verpakking.
- **Verzendingsdetails:** info zoals datum van verzending, naam en adres verzender, naam en adres ontvanger (importeur), eventuele referentienummers of contactinfo.

Dankzij een paklijst kan u nauwkeurig opvolgen, omdat dit document de importeur en douaneautoriteiten helpt om de verzending te controleren en verifiëren. Ook voorkomt het verwarring of vertragingen bij de inklaring van de goederen. Stel de paklijst dan ook zorgvuldig en nauwkeurig op.

Deze digitale tools helpen om snel en efficiënt een paklijst op te maken en te bewaren:

PROVIDER	AANBOD VAN DIENSTEN
<u>Microsoft Excel</u> 	Met Microsoft Excel kan u aangepaste sjablonen maken voor paklijsten. U kan eenvoudig de benodigde gegevens invoeren en formules gebruiken om berekeningen uit te voeren.
<u>Google Sheets</u>	Google Sheets biedt de mogelijkheid om paklijsten online te maken en te delen met anderen, wat handig kan zijn voor samenwerking.
<u>TradeGecko</u>	TradeGecko is een softwareplatform voor order- en voorraadbeheer dat paklijsten kan genereren en de logistiek kan stroomlijnen.
<u>ShipStation</u>	ShipStation is gericht op e-commerce en biedt functies voor het maken van paklijsten, labelafdrukken en verzendbeheer.

In [Access2Markets](#) vindt u een voorbeeld van een Packing List. Geef daarvoor uw goederencode en doelmarkt in en check de linkerkolom bij 'Procedures en formaliteiten' onder 'Algemeen'.



TRANSPORTDOCUMENTEN

Transportdocumenten spelen een cruciale rol bij internationale handelstransacties. Ze helpen bij het volgen en verifiëren van de verzending, en dienen als basis voor betalingen, douaneaangiftes en verzekeringsaanspraken. Meestal stelt de vervoerder of de expediteur ze op. Ze moeten nauwkeurig en zorgvuldig worden beheerd als onderdeel van een effectieve uitvoer- en invoerprocedure.

Veelvoorkomende transportdocumenten

Vrachtbrief	Doorgaans uitgegeven door de vervoerder (bv. rederij) en dient als bewijs van ontvangst van goederen voor verzending. De vrachtbrief vermeldt details zoals oorsprong, bestemming, aard van goederen, aantal eenheden, naam van exporteur en importeur. Kan ook dienen als eigendomsbewijs en wordt vaak gebruikt in maritiem transport.
CMR-vrachtbrief	Specifiek voor wegvervoer, zowel nationaal als internationaal. Bevat info over de verzender, vervoerder, ontvanger, aard van goederen en andere relevante details.
Luchtvaartvrachtbrief (Air Waybill)	Specifiek voor luchthavenvervoer. Fungeert als ontvangstbewijs voor goederen die aan een luchtvaartmaatschappij zijn toevertrouwd. Details over luchtvrachtzending en afzender, geaddresseerde, route en aard van de lading staan erin vermeld.
Cognossement (Bill of Lading)	Rederij geeft dit uit aan de actieve verlader en bewijst de ontvangst van goederen aan boord. Dit bewijs van ontvangst verplicht de vervoerder om de goederen af te leveren aan de ontvanger. Het bewijst bovendien de vervoersovereenkomst en geeft recht op de goederen, wat betekent dat de drager van het cognossement eigenaar is van de goederen.
Railvrachtbrief (Rail Waybill)	Vrachtbrief voor het spoorvervoer (CIM) is vereist voor transport via het spoor. De vervoerder geeft de CIM af in 5 exemplaren. Het origineel vergezelt de goederen, een duplicaat bewaart de afzender en de 3 resterende exemplaren bewaart de vervoerder voor interne doeleinden. Het wordt beschouwd als het spoorvervoercontract.

In [Access2Markets](#) vindt u voorbeelden. Geef daarvoor uw goederencode en doelmarkt in en check de linkerkolom bij 'Procedures en formaliteiten' onder 'Algemeen'.



OORSPRONGSCERTIFICATEN EN -ATTESTEN

OORSPRONGSCERTIFICAAT	OORSPRONGSATTEST
Dit geeft de economische oorsprong van goederen aan. Het toont uit welk land de goederen afkomstig zijn. Belangrijk in internationale handel om te voldoen aan douanevereisten en handelsafspraken.	Dit geeft de preferentiële EU-status van de goederen aan.

Algemeen wordt de **oorsprong van de goederen** aangetoond door:

- **Certificaat van niet-preferentiële oorsprong** (Certificate of Non-Preferential Origin): wordt gebruikt als er geen preferentiële handelsvoordelen van toepassing zijn. Het certificaat bevestigt eenvoudigweg het land van afkomst, zonder rekening te houden met eventuele handelsovereenkomsten of tariefpreferenties.
- **Attest van oorsprong**: tussen de EU en het VK geldt voor preferentiële oorsprong een systeem van zelfcertificering. Dus als exporteur **verklaart u zelf** dat uw geëxporteerde goederen de EU-preferentiële status hebben. Elke exporteur kan dit attest zelf opmaken via de modeltekst uit het Handels- en Samenwerkingsakkoord (Trade and Cooperation Agreement - TCA) en toevoegen aan de (pro-forma)factuur of een ander document waarin alle goederen identificeerbaar zijn.

Modeltekst:

(Periode van ____ tot ____ (1))
 De exporteur van de producten waarop dit document betrekking heeft (referentienummer exporteur...) (2)) verklaart dat,
 tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, deze producten van ... (3) preferentiële oorsprong
 (4) (plaats en datum)

 (Naam van de exporteur)



TIP

DigiChambers helpt bij de digitale certificering voor niet-preferentiële oorsprong

De Belgische Kamer van Koophandel ontwikkelde een manier om de uitreiking van een certificaat van oorsprong (CoO) te digitaliseren. Via DigiChambers vraagt u uw CoO in elektronische vorm aan. Bovendien kan u via een API-technologie DigiChambers aansluiten op uw ERP-systeem.



Bonustip: via DigiChambers krijgt u niet alleen makkelijk een digitaal CoO, het is ook **goedkoper** dan de papieren versie.

HOE DIGITALISEERT EN MAAKT U UW DOUANEDOCUMENTEN OP?

Met **Optical Character Recognition (OCR)**, of optische tekenherkenning, wordt gedrukte of handgeschreven tekst in beeldvorm (bv. gescande documenten of afbeeldingen) om te zetten in digitale tekst die door computers kan worden gelezen en verwerkt. In internationale handel – waar documenten en administratie een cruciale rol spelen – kan OCR-technologie een waardevolle bondgenoot zijn.

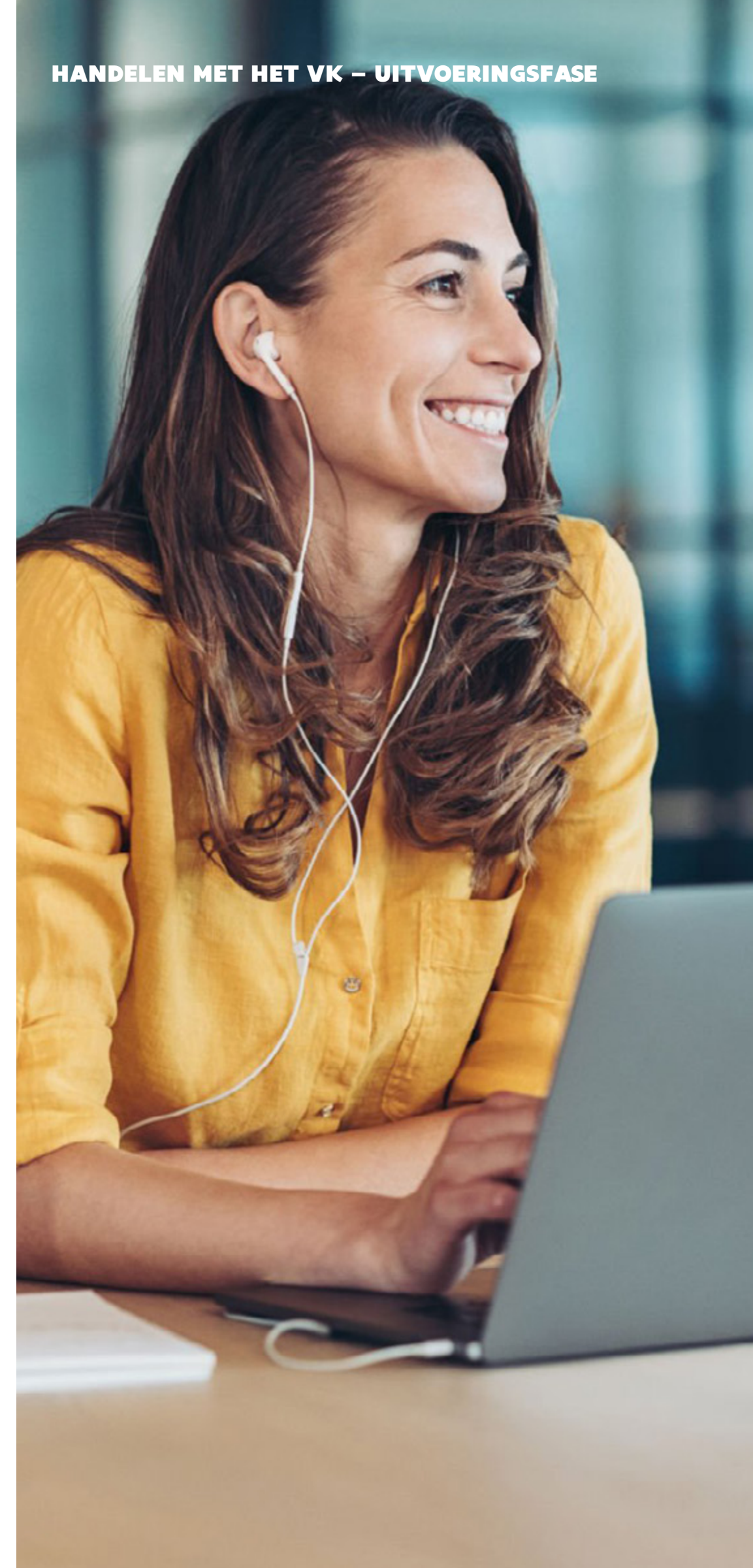


7 voordelen van OCR in internationale handel

1. Snellere documentverwerking	Gedaan met manueel data overtypen.
2. Nauwkeurige douaneafhandeling	Snellere identificatie en registratie van douaneformulieren en certificaten van oorsprong.
3. Beter voorraadbeheer	Snelle lezing van barcodes en RFID-tags om efficiënter goederen te beheren, bijhouden en distribueren.
4. Betere traceerbaarheid	Via streepjescodes, serienummers en andere identificatiemerken, volgt het systeem in realtime de locatie en status van goederen op
5. Eenvoudigere communicatie	OCR herkent teksten in verschillende talen en karakterreeksen.
6. Soepelere handelsketen	Papieren documenten worden digitale gegevens die sneller kunnen worden verwerkt of geanalyseerd.
7. Kostenbesparing	Sneller betekent doorgaans ook goedkoper.

Aanrader: verbind uw OCR-systeem met uw ERP-systeem.
Enkele veelgebruikte OCR-aanbieders:

PROVIDER	MEER INFORMATIE
Nanonets	Invoice OCR API (nanonets.com)
Adobe Acrobat	How to use OCR software for PDFs in 4 easy steps Adobe Acrobat
Filestack Capture	Filestack Capture: Simplify Data Transfer with OCR API
Kofax	OCR software to maximize productivity OmniPage Ultimate Kofax
Cisdem	[OFFICIAL] Cisdem PDF Converter OCR OCR Native and Scanned PDF
Customaite	Customaite: Speed up your customs declarations with powerful AI (ae.be)



DIGITALISERING OM DE AFHANDELING VAN DOUANEFORMALITEITEN TE OPTIMALISEREN

Naargelang de gekozen en met de klant overeengekomen voorwaarden, zal u nu al dan niet het transport moeten regelen en de douaneformaliteiten vervullen. **Hoe doet u dat concreet en welke digitale oplossingen kan u hiervoor inzetten?**

Eerst bespreken we de digitaliseringsoplossingen die u zelf kan inzetten om uw douaneaangifte op te maken en gegevens uit te wisselen met de douane. Daarna vindt u een overzicht van oplossingen die u kan inzetten wanneer u dienstverleners inschakelt om uw douane- en logistieke processen in goede banen te leiden.

DOUANESYSTEMEN

PaperLess Douane en Accijnzen (PLDA): voor het elektronisch indienen en verwerken van aangiften. Vanuit de EU worden stappen gezet om de **douaneformaliteiten te digitaliseren en te harmoniseren**. Daarom wordt het nationale platform PLDA binnenkort **vervangen** worden door aparte platformen voor invoer (IDMS), uitvoer (AES), veiligheidscontroles (ICS2), kennisgeving van aanbrengen (PN), tijdelijke pslag (TS) en gecentraliseerde vrijmaking (CCI). **Volg deze ontwikkelingen dus goed op als u uw eigen douaneaangiften opmaakt!**

Naast PLDA biedt de Belgische douane nog een hele waaier aan systemen aan om specifieke verplichtingen en formaliteiten te vervullen. Gedetailleerd ingaan op al deze systemen zou ons te ver leiden, maar hieronder een beknopt overzicht. Voor meer info over douaneplatformen kan u terecht op de website van [Douane en Accijnzen](#).



Belgische douanesystemen

SYSTEEM	FUNCTIE
New Computerised Transit System (NCTS5)	Voor indienen van doorvoeraangiften (T1 en T2).
Import Control System (ICS2)	Voor indienen van de Samenvattende Aangifte (Entry Summary Declaration of ENS).
Import Declaration Management System (IDMS)	Voor indienen van invoeraangiften.
Excise Movement and Control System (EMCS4)	Voor de registratie van en het toezicht op accijnsgoederenbewegingen binnen de EU.
PaperLess Douane en Accijnzen (PLDA)	Voor indienen van export- en invoeraangiften.
Automated Export System (AES)	Voor indienen van exportaangiften.
PN/TS	Voor indienen van de aangifte voor tijdelijke opslag (Temporary Storage Declaration) en de presentatiekennisgeving (Presentation Notification).
Export Control systems (ECS)	Voor beheer van de uitvoer buiten de EU.
EU Trader Portal	Enkelvoudig toegangssysteem om te communiceren met aangesloten EU-douanesystemen – wordt gebruikt voor AEO, BTI, INF en REX.
Centralised Clearance for import (CCI)	Systeem dat de indiening van douaneaangiften toestaat bij één enkel toezichthoudend douanekantoor waar de aangever is gevestigd. Het toezichthoudend douanekantoor communiceert met het douanekantoor van presentatie.



Britse douanesystemen

SYSTEEM	FUNCTIE
Customs Declaration Service (CDS)	Gradueel geïmplementeerd systeem waarin exportaangiften en invoeraangiften worden ingediend (vervanger van CHIEF).
Goods Vehicle Movement Service (GVMS)	Voor de import, export en doorvoer met vooraf ingediende aangiften – is verbonden met CHIEF en CDS en maakt de onmiddellijke vrijgave van goederen mogelijk met vooraf ingediende aangiften zodra ze in het VK aankomen.
Customs Handling of Import and Export Freight (CHIEF)	Oorspronkelijk systeem voor export- en invoeraangiften (wordt uitgefaseerd).
Excise Movement and Control System (EMCS4)	Voor de registratie en monitoring van accijnsgoederenbewegingen binnen het VK.



DOUANESOFTWARE

Tal van softwareaanbieders kunnen u helpen bij het zelfstandig indienen van douaneaangiften. Voor een overzicht van providers op de Europese markt, checkt u [Bijlage E](#). Dit zijn de Belgische douanesoftwareproviders:

SOFTWARE-PROVIDERS	SOORT AANGIFTE	GESCHIKTHEID VOOR KMO'S
CSM Avanti	PLDA-import PLDA-export Transit Speciale procedures	Grote voordeel: geen verbinding met externe systemen nodig om met de douane te communiceren. Bovendien maakt de software gebruik van sjablonen en gekoppelde tabellen om het invullen van douanedocumentatie te vereenvoudigen.
Conex	PLDA-import PLDA-export Speciale procedures ECS / NCTS ICS / EMCS	Bevat het handige hulpmiddel LOGISTICOM® dat helpt bij het automatiseren van handelsgegevens, handel en logistiek voor douaneaangiften. Het systeem is modulair en stelt u in staat om alleen de specifieke douanebehoeften van uw bedrijf te benutten.
Customs 4 Trade	PLDA- import PLDA- export, Transit Speciale procedures	Het CAS Declarations systeem kan eenvoudig worden geïntegreerd met uw WMS- of ERP-systeem om consistente gegevens over verschillende platforms te waarborgen. Dankzij hun prijsstructuur en modulepakketten kan u stapsgewijs uitbreiden.
Intris	PLDA- export PLDA-import AGS / NCTS	Het Intris-systeem heeft een intuïtieve gebruikersinterface. Ook hier kan u via de verschillende modules de software aanpassen volgens uw specifieke bedrijfsprocessen.
WinSAD	PLDA-export PLDA-import AC4 / NCTS EMCS	WinSAD maakt gebruik van aangepaste sjablonen die het opstellen en versturen van douaneaangiften vergemakkelijken. Bovendien biedt WinSAD een duidelijk gedocumenteerde foutafhandeling en uitgebreide ondersteuning via het WinSAD-portal.
Organi Logistic System	PLDA-export PLDA-import NCTS / EMCS	Ook OLS maakt gebruik van modules afgestemd op verschillende douanegebieden, zodat gebruikers alleen de relevante modules hoeven te nemen. De integratie met externe platforms zoals SAP en EORI biedt de mogelijkheid om informatie te centraliseren.
Softpak Belgium	PLDA -export PLDA-import NCTS / ECS EMCS / DMS	Softpak biedt een breed scala aan functies en communicatiekanalen. De vele externe integraties met systemen zoals Digipoort, Crossroad Communications, Descartes en ISDN, vergen diepgaande technologische expertise. Dat kan het wat complexer maken voor kmo's.





DIENSTVERLENERS MET DOUANESOFTWARE

Heeft u geen (mogelijkheid tot) eigen douanesoftware, dan kan u terecht bij uw expediteurs of douaneagenten. Zij beschikken over de nodige kennis en ervaring om u te begeleiden bij alle douaneformaliteiten en hebben hier meestal ook hun eigen software en systemen voor.

DOUANEVERGUNNINGEN

U vindt een overzicht op Douanevergunningen | FOD Economie. Als u regelmatig wil uitvoeren naar het VK, zijn wellicht de goedgekeurde laadplaats (GLP) en de vereenvoudigde aangifte interessant.

De Belgische douaneautoriteiten ontwikkelen nu het Belgische klantinformatiesysteem KIS-SIC (Klanten Informatie Systeem – Système d’Information des Clients) om vergunningen makkelijker online aan te vragen. Intussen kan u gebruikmaken van het EU Trader Portal, ontwikkeld door de Europese Commissie en de douaneautoriteiten van de lidstaten om bedrijven te ondersteunen bij douane- en handelsgerelateerde procedures binnen de EU. Aan dit elektronisch loket kan u 22 douanevergunningen aanvragen, de status en het verloop van uw aanvraag opvolgen en uw vergunning na afgifte beheren.



DIGITALISERING VOOR DATA-UITWISSELING MET DIENSTVERLENERS

Externe dienstverleners, zoals douane-agenten, zullen u om de nodige data vragen. **Het is cruciaal dat jullie onderling duidelijk en efficiënt communiceren!**

Dit zijn 4 oplossingen voor een eenvoudigere gegevensuitwisseling:

EDI

GATEWAY²BRITAIN

API

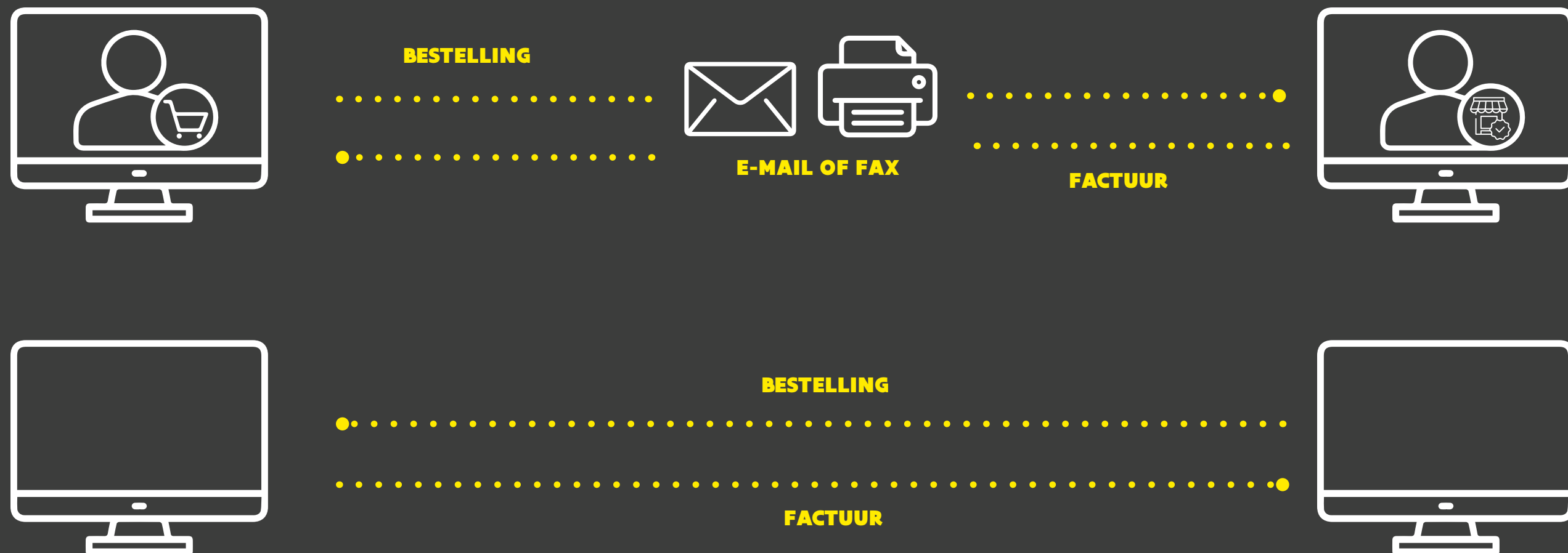
BLOCKCHAIN



EDI

Electronic Data Interchange (EDI): methode voor de digitale uitwisseling van bedrijfsbestanden en -gegevens tussen twee partijen, zoals tussen verkoper en klant, of verkoper en dienstverlener(s).

Traditioneel manueel proces versus geautomatiseerd EDI-proces



5 GROTE VOORDELEN VAN EDI

1 **Kostenbesparing:**

op de lange termijn vermijdt u kosten door menselijke fouten te vermijden. Bovendien heeft u dankzij de EDI-geautomatiseerde processen minder mankracht nodig en kan u deze werknemers omscholen en inzetten voor andere dringende taken die niet geautomatiseerd kunnen worden.

2 **Betere samenwerking en meer opportuniteiten:**

door de professionalisering vergroot u uw kansen op samenwerking met toonaangevende handelspartners. Dat leidt tot meer transacties, grotere bestellingen en een steviger groeipotentieel. Ook biedt automatisering kortere verwerkingstijden en verbeterde nauwkeurigheid. Dit alles resulteert in een groeiende tevredenheid bij handelspartners en dus meer kans op verdere samenwerking.

3 **Groeimogelijkheden (schaalbaarheid):**

om als kmo te groeien, is automatisering cruciaal. De marktvraag kan namelijk snel veranderen en dan belemmeren manuele procedures de flexibiliteit om hiermee om te gaan. Nieuwe medewerkers werven, trainen en inwerken vergt aanzienlijke tijd en middelen. Met EDI-automatisering speelt u moeiteloos in op veranderingen in de marktvraag, zonder belemmeringen.

4 **Verbeterde kwaliteit:**

met EDI is er weinig kans op fouten door pakweg een moeilijk leesbaar handschrift, zoekgeraakte faxen, post of mails, of verkeerd ingevoerde gegevens. EDI is zo ontworpen dat de juiste en noodzakelijke respons consequent wordt geboden. Zolang de EDI-automatisering correct is geconfigureerd, worden reacties vrijwel direct verstuurd, voorzien van alle relevante en nauwkeurige informatie.

5 **Hogere klanttevredenheid:**

door de snelheid en nauwkeurigheid van transacties te verhogen, stijgt ook uw klanttevredenheid. Klanten kunnen erop vertrouwen dat bestellingen correct en op tijd worden afgehandeld, wat resulteert in herhaalaankopen. Een grotere loyaliteit en klantenbasis komt zo binnen handbereik.

BIJ WELKE EDI-PROVIDERS KAN U TERECHT?

Voor een uitgebreider overzicht, check [Bijlage C](#), maar deze richten zich naar kmo's:

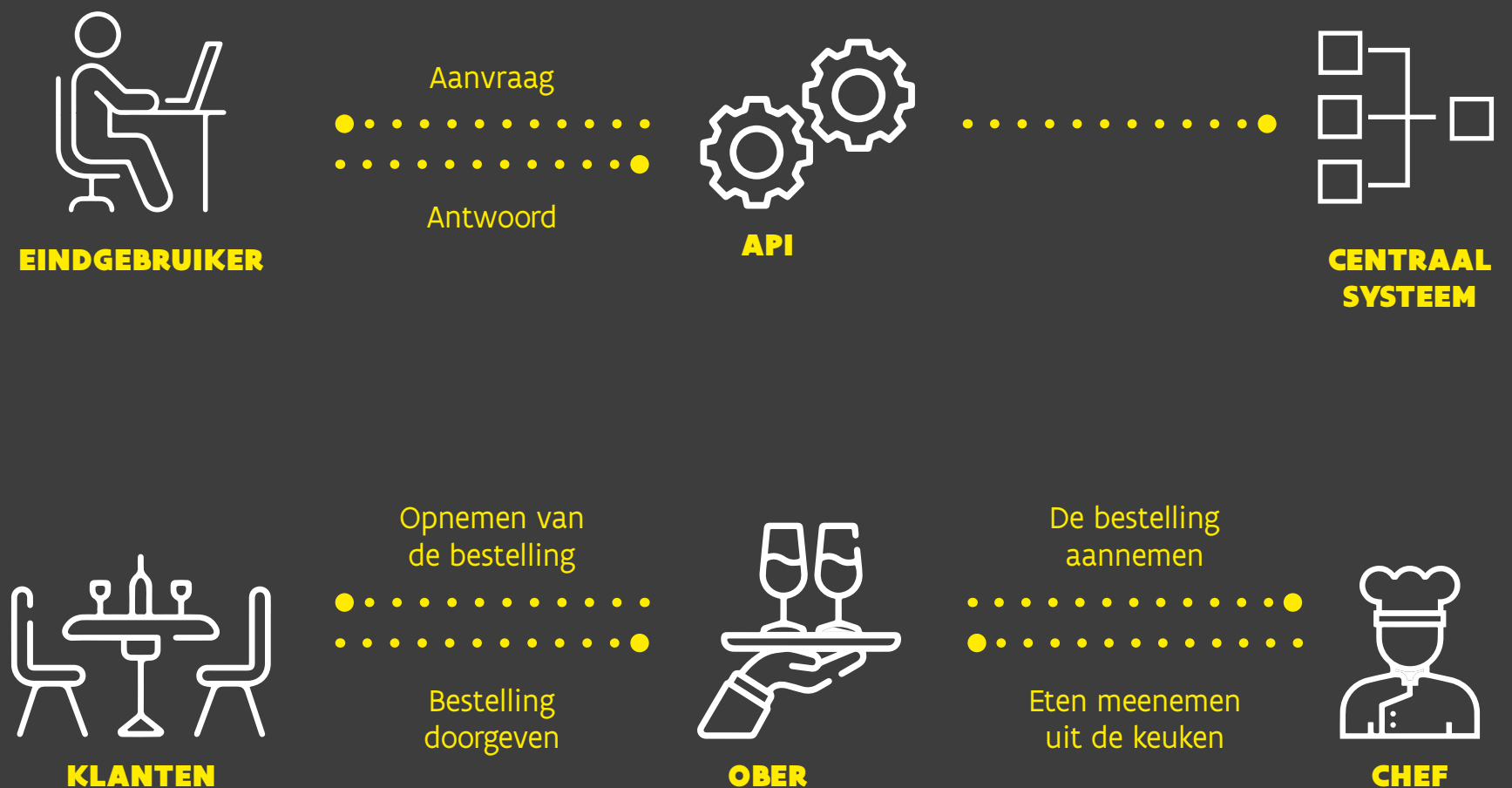
EDI-AANBIEDER	WAAROM GESCHIKT VOOR KMO'S?
<u>Cleo</u>	Met Cleo kunnen gebruikers verbinding maken met partners wereldwijd in sectoren als logistiek, verwerking, productie, groothandel en distributie. U heeft een ruime keuze aan prijzen en diensten, wat Cleo een goede optie maakt voor kmo's met een beperkt budget.
<u>Act Data Services</u>	Hun EDI-integratiediensten focussen vooral op kleinere bedrijven. Hun diensten zijn schaalbaar, met doorgaans kosteneffectieve oplossingen. De oplossingen zijn gebruiksvriendelijk zijn en vereisen geen diepgaande technische kennis.
<u>SPS Commerce</u>	Gericht op de detailhandel, meer bepaald op de verkoop en distributie van consumentenproducten. Ook SPS Commerce biedt verschillende prijsniveaus en pakketopties. Bovendien is SPS Commerce een no-code provider. Daardoor is er een gebruiksvriendelijke visuele interface en heeft u géén handmatige codecreatie of diepgaande technische kennis nodig.
<u>TrueCommerce</u>	TrueCommerce gebruikt EDI om u toegang te geven tot een volledig geïntegreerd, wereldwijd supply chain-netwerk dat u verbindt met klanten, leveranciers en logistieke partners in verschillende sectoren. Hun prijzen met schaalbare opties kunnen voordelig zijn voor kmo's.

API

Vooraf in de context van **exportbeheer** kan API een belangrijke rol spelen. Stel, als exporteur gebruikt u software om uw zendingen te plannen en te volgen, en douane-software om de nodige documentatie in te dienen en douaneaangiften te verwerken. Ook heeft u contact met een netwerk van exporteurs en transportbedrijven, elk met hun eigen systemen en software, zoals Transport Management System.

Dan is API de **schakel die al deze systemen met elkaar verbindt**. Wanneer u bijvoorbeeld een zending plant en gegevens invoert in uw exportbeheerssoftware, zorgt de API ervoor dat deze informatie automatisch wordt doorgestuurd naar de douanesoftware van de overheid. Tegelijkertijd vergemakkelijkt de API de uitwisseling van gegevens met uw expediteur en transportbedrijf, zodat zij volledig op de hoogte zijn van de geplande zending, inclusief afhaal- en leveringsinstructies en eventuele specifieke vereisten. Dit maakt niet alleen een snelle en nauwkeurige voorbereiding van douanedocumenten mogelijk, maar het bevordert ook een efficiënte coördinatie tussen alle betrokken partijen.

API werkt zoals een restaurant:



5 GROTE VOORDELEN VAN API

1 Inkomsten genereren uit gegevens:

veel bedrijven stellen eerst hun API's gratis ter beschikking om zo een gemeenschap van ontwikkelaars rond hun merk te creëren en relaties met potentiële partners te smeden. Zodra de API waardevolle digitale mogelijkheden ontsluit, kunnen bedrijven inkomsten genereren door toegang tot de API te verkopen.

2 Meer bedrijfsefficiëntie:

doorgaans gebruiken bedrijven verschillende applicaties die niet met elkaar zijn verbonden. Door die platformen en apps via API's te laten samenwerken, worden geautomatiseerde workflows en verbeterde efficiëntie gerealiseerd.

3 Verhoogde schaalbaarheid en flexibiliteit:

dankzij API's kunnen bedrijven snel schakelen bij veranderende behoeften. Zo voegen ze nieuwe functies toe of passen ze services aan zonder veel te raken aan bestaande systemen. Daardoor kunnen bedrijven eenvoudig nieuwe technologie integreren en voldoen aan de groeiende gebruikersbehoeften.

4 Innovatie:

met API's kunnen bedrijven linken met nieuwe partners, hun bestaande markt uitbreiden met nieuwe diensten, en uiteindelijk toegang te krijgen tot nieuwe markten.

5 Betere klantenervaring:

door alle voorvermelde voordelen verhoogt de algemene klantbeleving.

BIJ WELKE API-AANBIEDERS KAN U TERECHT?

Voor een overzicht van alle API-providers: check [Bijlage D](#), maar deze richten zich naar kmo's:

API-AANBIEDER	WAAROM GESCHIKT VOOR KMO?
API2Cart	Goede oplossing voor kmo's in de wereld van B2B Software as a Service (SaaS) die hun software aan online retailers bieden. Deze tool biedt een enkele, gebruiksvriendelijke API-interface waarmee u uw SaaS-toepassingen kan integreren met e-commerceplatforms zoals Shopify, BigCommerce, Magento, eBay en Amazon.
AWS API Gateway	Door Amazon beheerde API-provider die alle operationele, infrastructuur- en administratieve taken regelt. De 'pay as you go'-benadering maakt het aantrekkelijk voor kmo's met beperkte behoeften en financiële middelen.
Jitterbit	Met deze tool koppelt u SaaS-, on-premises en cloudtoepassingen en voegt u direct artificiële intelligentie toe aan uw bedrijfsprocessen. Het biedt onder meer uitgebreide workflowfuncties, realtime-integratie en dataprivacyfuncties. Voor kleine bedrijven zonder eigen ontwikkelaar is dit interessant wegens de gebruiksvriendelijke interface en intuïtieve functies.
Zapier	Betaalbare integratiedienst met een uitgebreid aanbod van koppelingen en integraties. Wekelijks komen er nieuwe zaps (automatische acties die worden geactiveerd als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan) bij. Met deze koppelingen maken gebruikers eenvoudig integraties, wat het een gebruiksvriendelijke no-code-oplossing maakt. Dat maakt Zapier erg geschikt voor startende ondernemingen.

WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN EDI EN API?

> De gegevensuitwisseling

Met **EDI-software** wordt papierwerk vervangen door automatisering, waardoor verschillende bedrijven in de supply chain – zoals kopers, leveranciers en dienstverleners – informatie kunnen uitwisselen. Dit gebeurt via speciale codes die elektronische communicatie mogelijk maken tussen diverse systemen.

Dankzij API's kunnen verschillende partijen realtime-informatie delen door directe verbindingen tussen hun systemen tot stand te brengen. Daardoor zijn geen handmatige documentuploads of systemen zoals EDI nodig om data in batches op vaste tijdstippen te verzenden.



GATEWAY²BRITAIN-APPLICATIE

Vandaag communiceren de partijen een-op-een met elkaar, meestal via elektronische berichten zoals EDI of e-mail. Kortom, noch de individuele gebruikers binnen een organisatie, noch de andere stakeholders hebben een volledig overzicht van hun communicatie en beschikbare info.

Het nieuwe Vlaamse initiatief **Gateway²Britain** verbindt alle betrokken partijen in de logistieke keten via een **centraal datadelingsplatform**. De Gateway²Britain-applicatie is de verbindende schakel, waarmee de verschillende rollen in de logistieke keten data met elkaar kunnen delen op een neutrale, laagdrempelige en overzichtelijke manier. De gebruikers – zoals de broker, FAVV-agent en andere betrokken partijen in het uitvoerproces – hebben daardoor, los van van hun eigen software en systemen, altijd toegang tot gegevens en documenten die voor hen belangrijk zijn. Denk aan douanedocumenten of transportupdates.

De website van Gateway²Britain is volop in opmaak. Mocht u ondertussen vragen hebben, neem dan contact met FIT via info@flanderstrade.be of aan het projectteam via gateway2britain@vil.be.



BLOCKCHAIN

Blockchain-technologie is in volle ontwikkeling. Voor kmo's zal het vaak nog te duur zijn, maar toch vermelden we het potentieel ervan.

Deze digitale technologie slaat informatie in blokken op, koppelt die vervolgens aan elkaar om zo een **veilige dataketen** te vormen. Elk document wordt vastgelegd in een blok dat met behulp van cryptografie is beveiligd. Zodra een document in een blok is opgenomen, kan dit niet worden gewijzigd, wat fraude voorkomt.

Alle deelnemers in een blockchainnetwerk hebben toegang tot dezelfde info, wat zorgt voor **transparantie**. Het maakt het ook mogelijk om goederen van de oorsprong tot de bestemming te **traceren**, wat cruciaal is in de internationale handel.

Wanneer er in de toekomst een directe connectie mogelijk is met de douane, zal blockchain zorgen voor een **snellere en efficiënte douaneafhandeling**. U zal dan namelijk documenten zoals vrachtbrieven, facturen en paklijsten digitaal op de blockchain kunnen opslaan. Douanebeambten zullen toegang hebben tot de benodigde documenten in realtime, bijvoorbeeld.

Enkele blockchain-providers:

PROVIDER	DIENSTEN
<u>T-Mining</u>	<ul style="list-style-type: none"> • bescherming van vrachtinformatie • digitalisering van documentenafhandeling • werking via WebApp of API • snelle en efficiënte documentenuitwisseling
<u>Innowise</u>	<ul style="list-style-type: none"> • digitale databescherming • opmaken van een blockchain op maat en behoeftes
<u>Quasa</u>	<ul style="list-style-type: none"> • bescherming van gevoelige informatie • opmaak van slimme contracten • vrachtopvolging • track & trace
<u>Oodles</u>	<ul style="list-style-type: none"> • bescherming tegen fraude • opmaak van slimme contracten • digitalisering van documenten • track & trace
<u>INC4</u>	<ul style="list-style-type: none"> • ontwikkeling van blockchainsysteem op maat en behoeftes • opmaak van slimme contracten • bescherming van gevoelige informatie

TRACK & TRACE (T&T) OM UW ZENDING DIGITAAL OP TE VOLGEN

Wanneer u als verkoper verantwoordelijk bent voor het transport, moet u altijd weten waar uw goederen zich bevinden en of ze goed zijn aangekomen bij de klant. Daarvoor dienen track & trace (T&T)-oplossingen.

T&T-technologieën geven de huidige en vroegere locaties van objecten zoals grondstoffen, producten en voertuigen weer. Ze verbinden u met de andere stakeholders in de logistieke keten, waaronder leveranciers, transporteurs, distributiecentra, detailhandelaren en klanten. Zo ontstaat zicht- en traceerbaarheid in de hele logistieke keten en kunnen goederen veilig en transparant van punt tot punt worden getransporteerd. Op basis van T&T-data kunnen acties nodig zijn. De transporteur kan bijvoorbeeld zijn planning bijsturen.

Vooraf in sterk gereguleerde sectoren waar wettelijke traceerbaarheidseisen gelden, zoals in farma of voeding, spelen T&T-technologieën een belangrijke rol.

U kan kiezen uit deze T&T-tools:

- QR-codes en barcodes;
- RFID-tags;
- GPS-trackers;
- IoT trackers;
- NFC-tags.

In [Bijlage G](#) vindt u een overzicht per tool, met een korte beschrijving en enkele aanbieders.



DOCUMENT MANAGEMENT SOLUTIONS (DMS) IN HET KADER VAN WET- EN REGELGEVING

Tijdens het hele exportproces is het essentieel dat u over alle vereiste documenten beschikt. Ook na de transactie is het aangewezen om alle betrokken documenten gebundeld en vlot toegankelijk te verzamelen en bewaren. Gelukkig kan dat digitaal met **document management solutions (DMS)**, dat u ook kan integreren in uw ERP-omgeving. Ontbreken er bepaalde documenten of zijn er verkeerd op elkaar afgestemd, dan kan dat zorgen voor extra kosten (bv. douane- of btw-claims) of zelfs juridische problemen.

TIP

Gebruik de [DMS Wijzer](#) of [Capterra](#) voor een DMS-oplossing die bij uw organisatie past.



Als afsluiter nog een kort overzicht van alle belangrijke documenten:

VOOR DE UITVOER	Factuur, transportdocumenten en paklijst	Deze documenten zijn essentieel voor de voorbereiding van douane-aangiften en moeten minstens drie jaar worden bewaard voor eventuele controles na de uitklaring.
	Btw- en exportadministratie	Documentatie en registraties in de btw-aangifte zijn vereist om in aanmerking te komen voor btw-vrijstelling bij export naar het VK.
	Certificaten en vergunningen	Soms specifieke certificaten of vergunningen vereist, zoals uitvoervergunningen voor bepaalde producten of gezondheidscertificaten voor voedingsmiddelen.
	Gevalideerde exportaangifte	Document met gedetailleerde info over de goederen die door de exporteur of douane-expediteur bij de Belgische douane worden ingediend voor de uitklaring van de goederen. De validatie bevestigt dat de aangifte voldoet aan alle exportregelgeving.
TIJDENS HET TRANSPORT	Vrachtbrief (CMR)	Juridisch bindend document dat de transportovereenkomst tussen alle betrokken partijen vastlegt en dient als bewijs van ontvangst van de goederen door de vervoerder.
	Exit confirmation	Bevestiging dat uw goederen de EU hebben verlaten, te bewaren door de persoon die de vrijstelling heeft ingeroepen als essentieel bewijs voor btw-vrijstelling.
	Douane- en inspectierapporten	Eventuele rapporten van douane-inspecties die tijdens het transport zijn uitgevoerd.
NA DE LEVERING	Vervoersdocumenten	De volledige route en het transportproces van de goederen worden vastgelegd in de vervoersdocumenten zoals de CMR-vrachtbrief. Deze documenten kunnen waardevol zijn voor verificatie bij levering.
	Afgetekende ontvangstbewijzen	Als bewijs dat de goederen in goede staat zijn afgeleverd bij de ontvanger.
	Eventuele claimdocumenten	Documentatie in geval van schade of problemen bij de levering.
	Gevalideerde invoer aangifte	Formeel document dat door de importeur of douane-expediteur bij de Britse douane wordt ingediend om de invoer van goederen te verklaren. De validatie van deze aangifte bevestigt dat de benodigde gegevens correct zijn ingediend en voldoen aan de geldende invoerregelgeving.

VRAAG GERUST OM ONDERSTEUNING!

U heeft nu een goed beeld van hoe u succesvol zakendoet met het VK, maar we hopen vooral dat u zich geïnspireerd voelt om die processen te digitaliseren. Want dankzij die digitalisering wordt uw internationale handel een vlotte en efficiënte keten.

Exporteren naar het VK of een ander derde land lijkt op het eerste gezicht overweldigend, maar er zijn tal van gespecialiseerde dienstverleners die u graag helpen. Ook hier hopen we met dit draaiboek een deur te hebben geopend.

Voor info over de complexe douanematerie: tal van organisaties bieden (online) douanetechnische opleidingen. Uw sectorfederatie of werkgeversorganisatie weten wie die spelers zijn.

Uiteraard kan u met uw vragen over export – naar het VK of gelijk welk ander land – altijd terecht bij FIT. Dat kan snel via ons [interactieve vragenformulier](#).



Met een account op onze [website](#) bewaart u trouwens een overzicht van al uw vragen.

Tot slot wensen we u veel succes met uw internationale zakendoen met en in het VK!

BIJLAGE A

OVERZICHT AI-TOOLS VOOR GOEDERENCLASSIFICATIE EN ECCN-BEPALING



AANBIEDER	AI- CLASSIFICATIE	EXPORT-CONTROLE	GEBRUIK	TRAININGSDATA	PRIJSINDICATIE
WCO	X		Handmatig	Voorzien	Gratis
Quickcode	X		Handmatig	Voorzien	Gratis
Eurora	X		Handmatig	Voorzien	Vanaf € 49
Levity.ai	X		Bestandupload	Voorzien, bijtraining mogelijk	Vanaf € 79/maand
Avalara	X		Bestandupload	/	/
iCustoms	X		Automatisch	/	/
Transiteo	X		Automatisch	/	/
Digicust	X		Automatisch	/	/
Zonos	X		Automatisch		
GHY	X		/		
Thomson Reuters	X		/	/	/
EC Compliance		X	/	Voorzien	/
AEB	X	X	Automatisch	/	Vanaf € 360/maand
MIC					
Deloitte	X	X	Automatisch	Eigen	/

Gebruik: u moet handmatig de beschrijving product per product invoeren, een databestand uploaden of de tool koppelen aan uw ERP-systeem waardoor de tool uw goederencodes automatisch genereert.

Trainingsdata: AI-hulpmiddelen maken gebruik van data om te voorspellen. Soms zijn AI-classificatietools al voorgetraind, soms moet u zelf trainen. Dat kan wel wat tijd vergen, maar dan weet u wel op basis van welke data dat gebeurt. Zo vermijdt u foutieve data of data van andere jurisdicties dan de EU.

BIJLAGE B

OVERZICHT AANBIEDERS SCREENINGSOFTWARE

Op aanraden van [G2 – Business Software Reviews](#) voor kleinere bedrijven:



PROVIDER	AANBOD VAN DIENSTEN
IDenfy	Technologiebedrijf gespecialiseerd in identiteitsverificatie en screeningoplossingen. Het biedt softwareoplossingen die bedrijven helpen bij het verifiëren van de identiteit van hun klanten en partners, en het uitvoeren van screening en due diligence-controles.
Sumsb	Technologiebedrijf gespecialiseerd in identiteitsverificatie, KYC (Know Your Customer) en AML (Anti-Money Laundering) compliance-oplossingen.
Ondato	Dit bedrijf richt zich op oplossingen voor digitale identiteit en KYC (Know Your Customer) voor bedrijven.
Refinitiv	Toonaangevende oplossing voor risicoinformatie en nalevingsdiensten.
Pirani	Doet aan risicobeheer met makkelijk toegankelijke software en een samenwerkende kennisgemeenschap voor bedrijven om te beschermen wat voor hen belangrijk is. Pirani helpt moeiteloos te voldoen aan regelgeving en zorgt voor continuïteit van bedrijfsvoering.
Fraud.net	Platform waarmee bedrijven fraude kunnen opsporen en voorkomen, speciaal ontworpen voor fintechnische over de hele wereld.
Trulioo	Trulioo biedt oplossingen waarmee bedrijven de identiteit van hun klanten wereldwijd kunnen verifiëren en voldoen aan regelgeving.
Data Zoo	Biedt geavanceerde tools voor identiteitsverificatie en Know Your Customer (KYC) om fraude te voorkomen.
Persona	Dit platform helpt bedrijven bij het bouwen van veilige online identiteiten voor hun klanten.
Maltego	Maltego helpt u efficiënter informatie te verkrijgen over mogelijke bedreigingen die schadelijk kunnen zijn voor jouw organisaties en klanten.
SAP	SAP levert diverse tools en modules voor sanctiescreening. Hiermee kunnen organisaties klanten, leveranciers en partners identificeren en controleren om ervoor te zorgen dat ze niet op een sanctielijst staan. Let wel, de implementatie van SAP kan duur zijn voor een kmo met beperkte financiële middelen. Bovendien is het door de uitgebreide mogelijkheden een complexe tool.

BIJLAGE C

HOE IMPLEMENTEERT U EDI IN UW ORGANISATIE?



In het [Astera - The EDI Implementation Handbook](#) vindt u meer info, hier geven we een overzicht in 4 stappen:

Stap 1 Analyseer uw huidige processen

Hoe gaat uw bedrijf nu om met documenten zoals inkooporders, facturen en verzendberichten? Als u dat grondig begrijpt, ontdekt u hoe EDI kan bijdragen aan efficiëntere bedrijfsprocessen. Stel dat bestellingen, leveringsbonnen en facturen nog op papier worden verwerkt, dan zal er veel tijd en middelen gaan naar manuele taken. Met een hoger risico op fouten en vertragingen tot gevolg. Na die analyse kan u gericht zoeken naar een EDI-oplossing die deze processen deels of volledig automatiseert.

Stap 2 Kies de juiste EDI-oplossing voor uw bedrijf

Neem deze criteria mee in uw keuze:

- **Uw behoeften:** uw bedrijfsomvang, transactievolume, de partners waarmee u samenwerkt ... Kies een integrator die daarop is afgestemd.
- **Uw budget:** zorg ervoor dat de kosten van de gekozen integrator binnen uw financiële bereik vallen. De kosten zijn vaak niet direct beschikbaar op de website van de aanbieders. Contacteer hen, vraag om een offerte en controleer of ze een flexibel prijsmodel hanteren, waarbij u alleen betaalt voor die diensten die u nodig heeft.
- **Gebruiksvriendelijkheid:** kies een intuïtief systeem waarvoor geen uitgebreide technische expertise nodig is. Sommige aanbieders vragen om diepgaande programmeerkennis, iets wat u wil vermijden. Zoek naar providers die vooral in de cloud opereren en gebruikmaken van 'no-code'-integratiemogelijkheden, dus waarvoor geen programmeercode moet worden geschreven.

TIP!

Zorg ook voor een duidelijk beeld van de toekomstige kosten, zoals onderhoudskosten en upgrades, om financiële tegenvallers te voorkomen.

Naast de vier integrators in het draaiboek voegen we hier nog enkele EDI-aanbieders toe, elk met hun eigen prijsmodellen en specialisaties:



EDI-AANBIEDER	WAAROM GESCHIKT VOOR KMO'S?
<u>Act Data Services</u>	Richt zicht vooral op kleinere bedrijven. Hun diensten zijn schaalbaar, met doorgaans kosteneffectieve oplossingen. De oplossingen zijn gebruiksvriendelijk en vereisen geen diepgaande technische kennis.
<u>BOLD VAN</u>	Richt zich op Europese bedrijven in de retailsector en voor derde logistieke dienstverleners. Uniek is dat ze geen beperkingen opleggen aan de hoeveelheid gegevens die u kan uitwisselen. In de plaats daarvan baseren ze hun prijsstelling op uw aantal handelspartners. De integrator streeft naar gebruiksvriendelijke oplossingen, zelfs als u niet over diepgaande technische kennis beschikt.
<u>Cleo</u>	Met Cleo kunnen gebruikers verbinding maken met partners wereldwijd in sectoren zoals logistiek, verwerking, productie, groothandel en distributie. Ze bieden een ruime keuze aan prijzen en diensten, zodat u een oplossing kan kiezen die het beste past bij uw specifieke wensen en budget. Dit maakt het een goede optie voor kmo's met een beperkt budget.
<u>Descartes Systems Group</u>	Deze wereldwijde leider in supply chain- en logistieke technologie biedt EDI-oplossingen voor douaneafhandeling, transportbeheer en andere supply chain-gerelateerde activiteiten. De prijs hangt af van de gekozen modules en de complexiteit van uw vereisten.
<u>Edifecs</u>	Vooraf gericht op grote bedrijven en de gezondheidszorgsector, en bijgevolg complexer. Als een kmo met beperkte transactiehoeveelheden en zakelijke partners, is EDIFECs wellicht te uitgebreid en duur voor uw behoeften.
<u>IBM Sterling Commerce</u>	IBM Sterling Commerce, een divisie van IBM, biedt uitgebreide EDI-oplossingen voor diverse sectoren en industrieën, maar vaak voor grotere bedrijven met complexe supply chain-omgevingen.
<u>Sovos</u>	Gespecialiseerd in fiscale compliance- en EDI-oplossingen in uiteenlopende industrieën. De kosten zijn afhankelijk van de complexiteit van de fiscale vereisten en de schaal van uw bedrijf.
<u>SPS Commerce</u>	Gericht op de detailhandel, meer bepaald op de verkoop en distributie van consumentenproducten. Ook SPS Commerce biedt verschillende prijsniveaus en pakketopties. Bovendien is SPS Commerce een no-code provider. Daardoor is er een gebruiksvriendelijke visuele interface en is er geen handmatige codecreatie of diepgaande technische kennis nodig.
<u>TrueCommerce</u>	TrueCommerce gebruikt EDI om u toegang te geven tot een volledig geïntegreerd, wereldwijd supply chain-netwerk dat u verbindt met klanten, leveranciers en logistieke partners in verschillende sectoren. Hun prijzen met schaalbare opties kunnen voordelig zijn voor kmo's.

Stap 3 Zet uw digitale infrastructuur op orde

Alles begint met de juiste digitale basis, dus kies de juiste standaarden of 'gemeenschappelijke taal'. Als bedrijven of systemen via EDI-informatie uitwisselen, moeten ze namelijk dezelfde taal spreken. Alleen zo kan informatie gestructureerd en begrijpelijk worden gedeeld. Vraag dus vooral na bij uw dienstverleners welke EDI-standaarden zij hanteren. Kom daarover tot een afspraak en leg dat vast in een overeenkomst of contract.

Twee veelgebruikte standaarden zijn **EDIFACT** (Electronic Data Interchange for Administration, Commerce & Transport) en **ANSI X12** (American National Standards Institute's Accredited Standards Committee X12).

Stap 4 Test, test, test

Controleer of de gegevens veilig en nauwkeurig worden verstuurd naar uw dienstverleners. Check ook of het nieuwe systeem goed samenwerkt met uw bestaande IT-systemen. Denk aan uw boekhoudingssysteem of voorraadbeheer. Voor simulaties van transacties uit, door bijvoorbeeld een factuur naar een leverancier of klant te verzenden. Bij problemen met de gebruikte EDI-standaarden, zullen deze tests dat tijdig opsporen en kan er nog een oplossing worden gezocht.

BIJLAGE D

HOE IMPLEMENTEERT U API IN UW ORGANISATIE?



In de blogs van [MindK](#) en [PlusDocs](#) ontdekt u uitgebreidere info, hier geven we een overzicht in 5 stappen:

Stap 1 **Bepaal uw doelstellingen**

Een doordachte API-strategie is essentieel voor succes op de lange termijn. De API moet immers waarde toevoegen voor zowel de beoogde gebruikers als voor uw organisatie. Houd daarbij rekening met sectorspecifieke behoeften.

Stap 2 **Kies de juiste API**

Voor een kmo moet de API zowel gebruiksvriendelijk als kostenefficiënt zijn. Naast de API-leveranciers in het draaiboek, voegen we er hier nog enkele toe:

API-AANBIEDER	WAAROM GESCHIKT VOOR KMO'S?
API2Cart	Goede oplossing voor kmo's in de wereld van B2B Software as a Service (SaaS) die hun software aan online retailers bieden. Deze tool biedt een enkele, gebruiksvriendelijke API-interface waarmee u uw SaaS-toepassingen kan integreren met e-commerceplatforms zoals Shopify, BigCommerce, Magento, eBay en Amazon.
 Apigee	Dit API-managementplatform van Google Cloud dient om API's te bouwen, beheren en beveiligen. Het biedt hulpmiddelen om ervoor te zorgen dat uw interne diensten goed en veilig werken voor externe gebruikers. De kosten variëren op basis van het gebruik en de bedrijfsvereisten. Kmo's kunnen profiteren van een flexibel prijsmodel waarbij ze enkel betalen voor wat ze daadwerkelijk gebruiken.
AWS API Gateway	Door Amazon beheerde API-provider die alle operationele, infrastructuur- en administratieve taken regelt. De 'pay as you go'-benadering maakt het aantrekkelijk voor kmo's met beperkte behoeften en financiële middelen.
Celigo	Biedt voorgebouwde API-integraties voor toepassingen in e-commerce, CRM en de financiële sector, zoals NetSuite, Salesforce en Shopify. U past het platform eenvoudig aan aan uw specifieke behoeften en kan complexe automatiseringen implementeren zonder uitgebreide programmeerkennis. Ook de gratis proefperiode van 30 dagen is interessant.
Jitterbit	Met Jitterbit kan u de hele levenscyclus van de API beheren met extra beveiliging en verificatie, vanaf elk apparaat. De gebruiksvriendelijke interface en de intuïtieve functies maken dit interessant voor kleine bedrijven zonder eigen ontwikkelaar.
Kong	Met Kong kan u API's maken, testen, beveiligen, reguleren en monitoren. Het is flexibel en houdt rekening met uw specifieke behoeften. Er is keuze tussen het Plus-pakket en het Enterprise-pakket, elk met een eigen prijsstructuur.
MuleSoft Anypoint platform	Gericht naar verschillende sectoren, zoals financiële dienstverlening, retail en consumentengoederen. Bijzonder is dat dit platform het API-beheer en de integratie combineert in één product. Toch kan het duur zijn door de licentiekosten en de noodzaak van gespecialiseerde expertise.
Zapier	Betaalbare integratiedienst met een uitgebreid aanbod van koppelingen en integraties. Wekelijks komen er nieuwe zaps bij (dat zijn automatische acties die worden geactiveerd als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan). Met deze koppelingen maken gebruikers eenvoudig integraties, wat het een gebruiksvriendelijke no-code-oplossing maakt. Dat maakt Zapier erg geschikt voor startende ondernemingen.

Stap 3 Bepaal de geschikte digitale omgeving

SOAP en REST zijn **twee veelgebruikte benaderingen** om een API te bouwen:



SIMPLE OBJECT ACCESS PROTOCOL (SOAP)	REPRESENTATIONAL STATE TRANSFER (REST)
Vooraf gedefinieerd en gestandaardiseerd communicatieprotocol met duidelijke, rigide regels en specificaties voor hoe berichten worden gestructureerd en uitgewisseld.	Flexibel, vereist geen strikte naleving van een vooraf gedefinieerde reeks regels.
Geen mogelijkheid om antwoorden op verzoeken te 'cachen' of op te slaan in het cachegeheugen en te hergebruiken, zodat niet telkens dezelfde gegevens van de server moeten worden opgehaald.	Wel de mogelijkheid om antwoorden op verzoeken te 'cachen' of op te slaan in het cachegeheugen en te hergebruiken, zodat niet telkens dezelfde gegevens van de server moeten worden opgehaald.
Gedetailleerde API-contracten vereist: formeel en gedetailleerd definiëren en documenteren van de API.	Geen gedetailleerde contracten nodig: zijn gebaseerd op zelfbeschrijvende, lichte en eenvoudige documentatie.
Heeft ingebouwde beveiliging, foutafhandeling en autorisatie.	Ontwikkelaars moeten zelf zorgen voor beveiliging, foutafhandeling en autorisatie.
Meer beveiliging en uitbreidmogelijkheden.	Hogere prestaties, schaalbaarheid en flexibiliteit.
Geschikt voor bedrijfsapps met hoge beveiligingseisen (bv. betalingsgateways, ERP-systemen, CRM-software).	Geschikt voor: web en mobiele apps.

Stap 4 Maak van beveiliging een prioriteit

Om de beveiliging van uw API's te waarborgen, moet u vanaf de start deze 4 beveiligingslagen te integreren:

- **Identificatie:** om ontwikkelaars die toegang hebben tot uw API te identificeren, kan u unieke willekeurige identificatoren gebruiken (API-sleutels). Cruciaal om ongeoorloofd gedrag te detecteren.
- **Authenticatie:** hiervoor kan u OpenID implementeren. Dat stuurt ontwikkelaars door naar een autorisatieserver waar ze hun identiteit kunnen bevestigen met een combinatie van inloggegevens en wachtwoord.
- **Autorisatie:** geauthentiseerde gebruikers moeten specifieke toestemmingen krijgen die overeenkomen met hun toegangsniveau.
- **Versleuteling:** het is sterk aanbevolen om SSL/TLS-versleuteling te implementeren om API-verkeer te beschermen tegen verschillende aanvallen, zoals kaping van inloggegevens en afluistering. Ook is het essentieel om end-to-end-versleuteling toe te passen voor gevoelige gegevens, zoals medische dossiers of betalingsgegevens.

Stap 5 Test uitgebreid

Zodra uw API-integratie is ingesteld, moet er grondig worden getest. Voer bijvoorbeeld handmatig gegevens in beide applicaties en controleer of ze correct worden gesynchroniseerd op beide apps. Sommige platforms hebben een testomgeving waarmee u de data kan bekijken voordat u ze importeert in uw echte account.

BIJLAGE E

OVERZICHT MET DOUANESOFTWAREPROVIDERS OP DE EUROPESE MARKT

In het draaiboek gaven we een overzicht van de Belgische douanesoftwareproviders, dit zijn leveranciers op de Europese markt:

SOFTWARE PROVIDERS	SOORT AANGIFTE	WAAROM GESCHIKT VOOR KMO'S?
CustomsWare	Import Export Transit	CustomsWare heeft een consistente opzet en gebruiksvriendelijke lay-out, wat het eenvoudiger maakt om douaneaangiften te beheren. Het is cloud-gehost (SaaS) en kan intern worden geïmplementeerd, waardoor gebruikers geen hardware- of software-updates hoeven te beheren.
AEB Nederland	PLDA-import PLDA-export Speciale procedures EMCS	Kan eenvoudig worden geïntegreerd in uw IT-systeem dankzij API's. Met de plug-ins voor SAP® is het mogelijk om douaneaangiften rechtstreeks te behandelen in SAP® ERP en SAP S/4HANA®. Bovendien zorgt het flexibele factureringssysteem ervoor dat u altijd de controle heeft over uw kosten.
Descartes Systems Group Inc	PLDA-import PLDA-export Transit Accijnsaangiften	Descartes heeft een gemakkelijk te gebruiken interface met eenvoudige navigatie. Het automatische gegevenscontrolesysteem helpt om de compleetheid en nalevingsniveaus te verbeteren.
E2Open	Import Export	Dit platform biedt volledig realtime-inzicht in diverse processen, zoals de status van aangiften, en ondersteunt meerdere rollen binnen de supply chain. Deze transparantie helpt u om uw operaties effectief te volgen en te beheren. Bovendien te koppelen aan bijna elk ERP-systeem. Dit zorgt voor snelle, veilige en betrouwbare gegevensuitwisseling via de SAP-gecertificeerde adapter voor S/4HANA en ECC.
E-origin	Import Export	Een cruciale functie van E-origin is de geautomatiseerde controle op betrouwbaarheid van data. Zo is de verwerkte informatie accuraat en betrouwbaar voordat die wordt ingediend, en verminderen potentiële fouten of verschillen. E-origin focust op snelheid en efficiëntie bij het versturen van douaneaangiften. Door deze processen te stroomlijnen, verbeteren bedrijven aanzienlijk hun operationele efficiëntie, wat resulteert in snellere transactietijden en minder ruimte voor fouten.
MIC Customs Solutions	Import Export Transit	MIC maakt directe elektronische verbinding mogelijk met de systemen van de nationale douaneautoriteiten waar het beschikbaar is. Deze geoptimaliseerde gegevensuitwisseling verbetert efficiëntie, transparantie en juridische zekerheid. U hoeft niet te investeren in verschillende nationale IT-systemen, wat zowel tijd als geld bespaart. Bovendien stelt het systeem gebruikers in staat om rechtstreeks gegevens uit te wisselen met elektronische indiensystemen van douaneautoriteiten of makelaars, waardoor een eenvoudige en veilige overdracht van informatie wordt gegarandeerd, het proces wordt vereenvoudigd en fouten worden verminderd.
Stream Software	PLDA AGS NCTS EMCS Speciale procedures	De Customs Streamliner is compatibel met de ERP-software van verzenders zoals SAP, J.D. Edwards, Navision en andere. Daarnaast integreert het eenvoudig met het op maat gemaakte ERP-systeem van Stream Software dat specifiek is ontworpen voor douaneagenten.



BIJLAGE F

OVERZICHT ERP-AANBIEDERS

In het draaiboek staat een selectie uit het overzicht van [Forbes Advisor](#), hier aangevuld met enkele providers uit het overzicht van G2 – Business Software Reviews:



PROVIDER	AANBOD VAN DIENSTEN
SAP ERP	SAP is een van de grootste en meest bekende ERP-leveranciers ter wereld. Richt zich tot organisaties van elke omvang en in verschillende sectoren.
Oracle ERP Cloud	Oracle biedt ERP-software in de cloud die helpt bij financiële, logistiekeketen- en projectmanagementprocessen.
Microsoft Dynamics 365	Microsoft's ERP-suite, Dynamics 365, biedt oplossingen voor financiën, verkoop, logistiekeketenmanagement en klantenservice.
NetSuite	NetSuite, dat eigendom is van Oracle, is een cloud-gebaseerd ERP-systeem dat zich richt op financiën, e-commerce en CRM.
QT9	QT9 is gespecialiseerd in cloud-gebaseerde ERP-software die zich richt op kwaliteitsbeheer en nalevingsnormen. De software is geschikt voor organisaties in diverse sectoren, inclusief productie, gezondheidszorg en farmaceutica.
Syspro	Syspro is een internationale leverancier van ERP-software, gericht op productie- en distributiebedrijven. Hun ERP-oplossing is ontworpen om bedrijven te helpen bij het stroomlijnen van hun processen, voorraadbeheer, financiën en productie.
Infor	Infor richt zich op branchespecifieke ERP-oplossingen voor onder meer productie, distributie en detailhandel.
Epicor	Epicor biedt ERP-software voor productie- en distributiebedrijven, met functionaliteiten voor voorraadbeheer en productie.
IFS	IFS levert ERP-oplossingen voor sectoren zoals productie, defensie, energie en dienstverlening, met nadruk op servicebeheer.
Sage	Sage biedt ERP-software voor kleine en middelgrote bedrijven, met oplossingen voor onder meer financiën en hr.
Acumatica	Acumatica biedt cloudgebaseerde ERP met modules voor financiën, inkoop, CRM en projectbeheer.
Unit4	Unit4 levert ERP-oplossingen voor dienstverlenende organisaties, waaronder non-profitorganisaties en onderwijsinstellingen.
QAD	QAD biedt oplossingen voor de automobielenindustrie, productie en levenswetenschappen, met focus op de logistieke keten.
Workday	Workday biedt cloudgebaseerde oplossingen voor financiën en hr, met sterke hr-functies.
Katana	Katana is een oplossing voor productie- en voorraadbeheer, ontworpen voor kleine en middelgrote bedrijven.
Plex Systems	Plex Manufacturing Cloud biedt oplossingen voor productiebedrijven.
Odoo	Odoo is een open-source ERP-systeem met modules voor verschillende bedrijfsprocessen.
Priority Software	Priority ERP is gericht op productiebedrijven en biedt oplossingen voor financiën, voorraad en distributie.
Brightpearl	Brightpearl levert ERP-software voor detailhandelsbedrijven met aandacht voor e-commerce.
Deltek	Deltek levert ERP voor professionele dienstverleners en projectgebaseerde organisaties.
InfiniteERP	InfiniteERP biedt een breed scala aan ERP-oplossingen, waaronder financiën, inkoop en CRM.

BIJLAGE G

TRACK & TRACE (T&T)-AANBOD



Deze 5 T&T-technologieën kan u inzetten om uw proces transparanter en efficiënter te maken:

QR-CODES EN BARCODES

RFID-TAGS

GPS-TRACKERS

IOT-TRACKERS

NFC-TAGS

QR-CODES EN BARCODES

Quick Response (QR)-codes: tweedimensionale barcodes die snel kunnen worden gescand met onder andere smartphones. Hun informatiecapaciteit is veel groter dan bij traditionele barcodes, waardoor ze geschikt zijn voor het opslaan van gedetailleerde informatie zoals productdetails, weblinks en contactinformatie.

Barcodes: optische codes die informatie bevatten en die worden gescand met een barcodelezer. Ze zijn kosteneffectief en worden vaak gebruikt om goederen en hun bijbehorende eigenschappen te identificeren. Belangrijk bij de selectie van de juiste goederen in een magazijn, bijvoorbeeld. Ook worden barcodes gebruikt om de gegevens van de documenten te koppelen aan de fysieke goederen, waardoor de nauwkeurigheid van de douaneaangiftes stijgt.



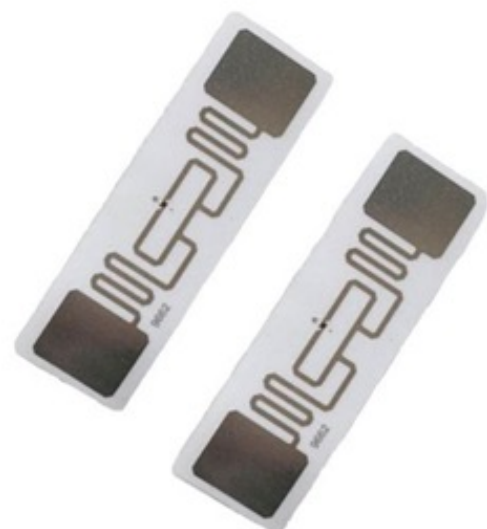
Enkele bar- en QR-codeleveranciers:

PROVIDER	DIENSTEN
<u>ZebraGraphics</u>	bestellen van etiketten met barcodes en toebehoren
<u>BarcodesMania</u>	bestellen van zowel barcodes als QR-codes
<u>Cargosnap</u>	<ul style="list-style-type: none">• opmaak van QR-codes voor opvolgdoeleinden• biedt mogelijkheid om zowel de positie als de status van het product op te volgen
<u>Shipthis</u>	<ul style="list-style-type: none">• opmaak van QR-codes voor opvolgdoeleinden• biedt een uitgebreid systeem voor het opvolgen en controleren van goederen via QR-codes

RFID-TAGS

(Radio Frequency Identification)

RFID-tags gebruiken radiogolven om informatie over een item te verzenden en te ontvangen. Ze zorgen voor traceerbaarheid van goederen van oorsprong tot bestemming. Ook kan u RFID-tags gebruiken in combinatie met douane- en handelsdocumenten om de nauwkeurigheid van de goederenidentificatie en -inspectie te verbeteren. Tot slot kunnen RFID-tags gebruikt worden voor preventie van vervalsing, door het mogelijk te maken om de authenticiteit van het product te verifiëren.



Bron: [Prosistel](#)

Enkele RFID-tagleveranciers:

PROVIDER	DIENSTEN
RFiD Discovery	<ul style="list-style-type: none"> • in realtime track & trace van goederen • opvolging van productieproces • inventaris opvolging
Smart-TEC	volledige support bij de keuze en implementatie van het RFID-systeem
Nedap NV	levering van alle diensten rond de implementatie van het RFID-systeem
NXP Semiconductors	<ul style="list-style-type: none"> • aanbod van verschillende RFID-systemen • voor zowel logistiek als inventarisbehoeftes • ook aanbod van NFC-systemen

GPS-TRACKERS

(Global Positioning System)

GPS-trackers bepalen via satellieten de exacte geografische locatie van een object, veelal voor het volgen van voertuigen en pakketten. In de praktijk wordt GPS vaak gebruikt als bron voor telematica-trackers. De auto-industrie gebruikt die bijvoorbeeld om bijstand te kunnen verlenen na een ongeval.

Voor de transportopvolging en realtime-locatiebepaling (routeplanning) is een GPS-tracker onmisbaar. U kan het gebruiken met andere sensoren om informatie over de staat van uw goederen vast te leggen en meldingen bij afwijkingen te krijgen (bv. schommelingen in temperatuur en alerts uit een vochtigheidscontrole).



Bron: [Net-Import](#)

Enkele GPS-trackerleveranciers:

PROVIDER	DIENSTEN
GeoDynamics	<ul style="list-style-type: none"> • registratie van activiteiten van de werkvoertuigen • track & trace van werkvoertuigen • fleetmanagement • materiaalbeheer
IntelliShift	<ul style="list-style-type: none"> • fleettracking en -management • management van bestuurdersveiligheid
FleetUp	<ul style="list-style-type: none"> • realtime-fleetopvolging • monitoring van bestuurdersveiligheid
WebFleet	<ul style="list-style-type: none"> • fleetmanagement • assistentie bij beveiliging van bestuurders • track & trace van werkvoertuigen

INTERNET OF THINGS (IOT) TRACKERS

IoT-trackers zijn uitgerust met sensoren en draadloze connectiviteit om goederen en assets te volgen en monitoren in realtime. Binnen de internationale handel bieden deze apparaten tijdens het hele logistieke proces voordelen voor het beheer en de beveiliging van uw goederen. U kan ze tijdens een zending inzetten voor verschillende toepassingen. Denk aan inbraakdetectie (bv. voor containers) en de monitoring van fysieke condities (temperatuur, licht, vochtigheid). Ook kan u IoT-toepassingen gebruiken voor het monitoren van KPI's en auditopvolging.



Bron: [ioTrackerrt](#)

Enkele IoT-trackerleveranciers:

PROVIDER	DIENSTEN
Mediterranean Shipping Company	<ul style="list-style-type: none"> • livetracking • opvolging temperatuur en vochtigheid • inbreukdetectie
EyeSeal	<ul style="list-style-type: none"> • livetracking • opvolging temperatuur en vochtigheid • lichtdetectie • inbreukdetectie
Roambee	<ul style="list-style-type: none"> • livetracking • aanpasbaar aan verschillende soorten vracht
LeghornGroup	<ul style="list-style-type: none"> • livetracking • bescherming van verschillende goederen op maat

NFC-TAGS

(Near Field Communication)

NFC-tags gebruiken nabijheidssensoren om gegevens te delen als ze in de buurt worden gebracht van een compatibel apparaat, zoals smartphones en tablets. Ze dienen voor de identificatie en validatie van producten, containers en documenten. Daarnaast kunnen NFC-tags belangrijke informatie bevatten, zoals productdetails en transportgegevens. Ze maken het mogelijk om de locatie van de goederen op te volgen.

Het grote voordeel van NFC is dat het waardevolle gegevens niet alleen in handen geeft van belanghebbenden, maar ook van klanten. Met een simpele tik op de telefoon kunnen consumenten producten in de hele logistieke keten identificeren, verifiëren en de afhandeling ervan controleren.



Bron: [TrackMatrix](#)

Enkele NFC-tagleveranciers:

PROVIDER	DIENSTEN
Geenfc	<ul style="list-style-type: none"> • opvolging van product • mogelijkheid voor verificatie van het product • aanbod van verschillende NFC-producten
Seritag	<ul style="list-style-type: none"> • aanbod van verschillende NFC-producten • mogelijkheid van opvolging en management van NFC-producten via software
NXP Semiconductors	<ul style="list-style-type: none"> • aanbod van verschillende NFC-systemen • voor zowel logistiek als inventarisbehoeftes
Identiv	<ul style="list-style-type: none"> • aanbod van NFC-software • aanbod van verschillende RfID-, NFC- en IoT-systemen

AFKORTINGEN

AAD&A	Algemene Administratie der Douane en Accijnzen	•	HMRC	His Majesty's Revenue and Customs
AI	Artificial Intelligence	•	HR	Human Resources
API	Application Programming Interface	•	IDMS	Import Declaration Management System
BTW	Belasting op Toegevoegde Waarde	•	KMO	Kleine of Middelgrote Onderneming
CE	Conformité Européenne	•	ML	Machine Learning
dCSG	Dienst Controle Strategische Goederen	•	OCR	Optical Character Recognition
DEFRA	Department for Environment, Food and Rural Affairs	•	PCS	Port Community System
ECCN	Export Control Classification Number	•	PLDA	PaperLess Douane en Accijnzen
EDI	Electronic Data Interchange	•	PN	Presentation Notification
EDMS	Export Declaration Management System	•	SAP	Systems Applications and Products in Data Processing
ERP	Enterprise Resource Planning	•	SPL	Sanctioned Party List
EU	Europese Unie	•	TMS	Transport Management System
FAVV	Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	•	TOS	Terminal Operating System
Febetra	Koninklijke Federatie van Belgische Transporteurs en Logistieke Dienstverleners	•	TS	Temporary Storage
FIT	Flanders Investment & Trade	•	VK	Verenigd Koninkrijk
GDPR	General Data Protection Regulation	•	WDO	Wereld Douane Organisatie
GTS	Global Trade Services	•		
GVMS	Goods Vehicle Movement System	•		

EEN PUBLICATIE VAN FLANDERS INVESTMENT & TRADE

Internationaal ondernemen is altijd een beetje reizen. Zeker als uw plannen en ambities tot buiten de EU reiken. Onze binnen- en buitenlandse teams bij Flanders Investment & Trade (FIT) helpen u graag op weg – letterlijk en figuurlijk!

FLANDERS
INVESTMENT
& TRADE



Vlaanderen
is internationaal
ondernemen

IN SAMENWERKING MET DELOITTE

De inhoud van deze publicatie kwam tot stand in partnerschap met Deloitte.

Deloitte heeft meer dan 5.900 medewerkers en 11 kantoren in België en is daarmee de grootste organisatie van het land op het gebied van audits, accounting, juridisch en fiscaal advies, consultancy, financieel advies en risicoadvies.

Met haar diensten helpt de organisatie zowel de grootste nationale en internationale bedrijven als kmo's, overheden en non-profitorganisaties vooruit.

Deloitte Belgium BV is de Belgische dochteronderneming van Deloitte NSE LLP, een bedrijf dat aangesloten is bij Deloitte Touche Tohmatsu Limited en dat bij de professionele diensten en adviezen die het verstrekt steevast op de hoogste kwaliteit mikt. De diensten zijn gebaseerd op een wereldwijde strategie die meer dan 150 landen bestrijkt

Deloitte.

FLANDERS INVESTMENT & TRADE (FIT)

FIT helpt uw onderneming internationaal te groeien, zowel vanuit als in Vlaanderen.
Dat doen we vanuit onze hoofdzetel in Brussel en onze ruim 70 kantoren wereldwijd.

CONTACT

Flanders Investment & Trade
Koning Albert II-laan 37
1030 Brussel - België

+32 2 504 87 11

info@fitagency.be

www.flandersinvestmentandtrade.com

FLANDERS
INVESTMENT
& TRADE



Vlaanderen
is internationaal
ondernemen



Gefinancierd door
de Europese Unie

Deloitte.